

# GENERELLE VILKÅR FOR TILDELING, REGISTRERING OG ADMINISTRATION AF .DK-DOMÆNENAVNE

Version 06  
1. januar 2013

*I henhold til lov nr. 598 af 24. juni 2005 om internetdomæner, der særligt tildeles Danmark, § 9, stk. 1, har DIFO overladt ansvaret for den daglige administration af .dk-domænenavne til DK Hostmaster A/S (herefter DK Hostmaster). DK Hostmaster har i henhold til lov om internetdomæner, der særligt tildeles Danmark, § 11, stk. 1, udarbejdet nærværende Generelle Vilkår.*

## 1. OVERORDNEDE PRINCIPPER FOR TILDELING OG REGISTRERING AF .DK-DOMÆNENAVNE

Tildeling og registrering af et .dk-domænenavn sker ved at indgå en aftale herom med DK Hostmaster. Tildeling og registrering af et .dk-domænenavn sker efter først til mølle-princippet. Med registreringen erhverves alene brugsret til det registrerede .dk-domænenavn.

DK Hostmaster foretager ikke nogen prøvelse af, om et .dk-domænenavn krænker tredjemands navne- eller varemærkerettigheder eller andre kendetegnsrettigheder eller på anden måde krænker tredjemands ret i forbindelse med ansøgningen om et .dk-domænenavn.

DK Hostmaster foretager som udgangspunkt ingen vurdering af rejste indsigelser mod reserverede eller registrerede .dk-domænenavne.

Ansøgning om et .dk-domænenavn skal ske gennem en af DK Hostmaster godkendt registrator.

De nærmere betingelser for DK Hostmasters tildeling, registrering og administration af .dk-domænenavne fremgår af nedenstående bestemmelser. For de til enhver tid gældende procedurebeskrivelser samt priser og gebyrer henvises til DK Hostmasters hjemmeside [www.dk-hostmaster.dk](http://www.dk-hostmaster.dk).

## 2. DEFINITIONER

Ved *aftalen* forstås den aftale, der indgås mellem DK Hostmaster og registranten om registrering af et domænenavn. Aftalen er underlagt DK Hostmasters til enhver tid gældende regler, herunder de til enhver tid gældende Generelle Vilkår.

Ved *blokering* forstås en registrering af et domænenavn i DK Hostmasters database, hvortil der ikke kan tilknyttes tjenester.

Ved *DIFO* forstås foreningen Dansk Internet Forum. DIFO har til opgave at fastlægge de overordnede mål for den danske del af internettet (.dk-domænet) herunder de overordnede principper for tildeling, registrering og administration af samt tvister om .dk-domænenavne.

Ved *.dk-domænenavne* forstås andenordens domænenavne under top level-domænet .dk. I nærværende Generelle Vilkår benyttes .dk-domænenavn og domænenavn som synonyme.

Ved *DK Hostmaster* forstås DK Hostmaster A/S. DK Hostmaster er et helejet datterselskab af DIFO. DK Hostmaster forestår den daglige administration af .dk-domænenavne efter delegation fra DIFO.

Ved *DNSSEC* forstås Domain Name System Security Extensions. DNSSEC er en sikkerhedsforanstaltning, der verificerer rigtigheden af svaret på en DNS-forespørgsel.

Ved *Domæneloven* forstås lov nr. 598 af 24. juni 2005 om internetdomæner, der særligt tildeles Danmark, med eventuelle senere ændringer hertil.

Ved *fuldmægtig* forstås den fysiske eller juridiske person, som registranten har givet generalfuldmagt til at disponere i enhver henseende overfor DK Hostmaster. Fuldmægtigen er dog ikke berettiget til at videredelegere fuldmagten til en anden person, medmindre fuldmægtigen er identisk med registranten.

Ved de *Generelle Vilkår* forstås nærværende bestemmelser for tildeling, registrering og administration af .dk-domænenavne. For de til enhver tid gældende procedurebeskrivelser samt priser og gebyrer henvises til DK Hostmasters hjemmeside [www.dk-hostmaster.dk](http://www.dk-hostmaster.dk).

Ved *Klagenævnet for Domænenavne* forstås det uafhængige klagenævn, der er nedsat i henhold til Domænelovens § 13.

Ved *navneserver* forstås en server, der tilvejebringer en navneservice.

Ved *navneserveransvarlig* forstås en fysisk eller juridisk person, som er registreret af DK Hostmaster som ansvarlig kontaktperson for en eller flere navneservere, også kaldet en zonekontakt.

Ved *navneservice* forstås en tjeneste, der oversætter domænenavne til maskinlæsbare IP-adresser, og omvendt, til brug for kommunikation på internettet. Navneservice forkortes ofte DNS (Domain Name Service).

Ved *nøglefuldmægtig* forstås en fysisk eller juridisk person, som registranten har bemyndiget til at håndtere transaktioner, som indebærer ændringer i opsætning og indhold af krypteringsnøgler for DNSSEC.

Ved *registrant* forstås den fysiske eller juridiske person, som har ansøgt om registrering af et domænenavn gennem en af DK Hostmaster godkendt registrator, og som får domænenavnet

tildelt ved aftale herom med DK Hostmaster. En anmelder, der får medhold i sin anmodning om blokering af et domænenavn, bliver registrant af domænenavnet, dog uden at pkt. 4.3 og 6.2 finder anvendelse.

Ved *registrator* forstås en fysisk eller juridisk person, der er godkendt af DK Hostmaster til bl.a. at kunne anmelde domænenavne til registrering for sig selv eller andre.

Ved *Selvbetjeningen* forstås den funktion på DK Hostmasters hjemmeside, hvorved der ved brug af bruger-id og adgangskode kan opdateres kontaktoplysninger mv. i DK Hostmasters system.

Ved *sletning* forstås fjernelse af en registrering af et domænenavn fra DK Hostmasters database, hvorefter domænenavnet på ny kan registreres.

Ved *stamoplysninger* forstås de oplysninger, som er registreret om et domænenavn, herunder bl.a. kontaktoplysninger på registranten.

Ved *suspension* forstås en midlertidig frakobling af navneservice for et domænenavn.

Ved *top level-domæne* forstås den betegnelse i et domænenavn, der står længst til højre.

Ved *ændring* forstås en eller flere ændring(er) af et domænenavns stamoplysninger.

### **3. ANSØGNING, RESERVERING OG BEKRÆFTELSE AF AFTALEN OM REGISTRERING AF ET .DK-DOMÆNENAVN**

#### **3.1 Generelt**

Ansøgningen om et .dk-domænenavn foregår gennem en registrator. Den efterfølgende kommunikation, i forbindelse med administrationen af domænenavnet, sker mellem registranten og DK Hostmaster.

#### **3.2 Ansøgning**

##### *3.2.1 Ansøgningens indhold*

En registrant, der ønsker at få tildelt et domænenavn, skal ansøge om dette gennem en af DK Hostmaster godkendt registrator. Listen over godkendte registratorer findes på DK Hostmasters hjemmeside.

Registrator skal anvende DK Hostmasters ansøgningsblanket i forbindelse med ansøgning om et domænenavn.

Ansøgningen skal bl.a. indeholde følgende oplysninger:

- det ansøgte domænenavn,
- længden på registreringsperioden (1, 2, 3 eller 5 år),

- navnene på mindst to navneservere, der er godkendt af DK Hostmaster,
- registrantens navn (evt. selskabsform), gyldig adresse, gyldig og aktiv e-mailadresse og gyldigt og aktivt telefonnummer,
- fuldmægtiges navn (evt. selskabsform), gyldig adresse, gyldig og aktiv e-mailadresse og gyldigt og aktivt telefonnummer, hvis fuldmægtige er en anden end registranten selv,
- betalerens navn (evt. selskabsform), gyldig adresse, gyldig og aktiv e-mailadresse og gyldigt og aktivt telefonnummer, hvis betaleren er en anden end registranten selv, og
- navn (evt. selskabsform), gyldig adresse, gyldig og aktiv e-mailadresse og gyldigt og aktivt telefonnummer på en eventuel nøglefuldmægtig.

### 3.2.2 *Indeståelse for ikke-krænkelse*

Registranten indestår ved sin ansøgning for, at reservation, registrering og/eller anvendelse af det ansøgte domænenavn ikke krænker tredjemands navne- eller varemærkerettigheder eller andre kendetegnsrettigheder, og at registranten ikke er bekendt med, at reservation, registrering og/eller anvendelse i øvrigt strider mod aftalen eller dansk ret.

### 3.2.3 *Accept af DK Hostmasters regler*

Registranten accepterer med ansøgningen at være omfattet af DK Hostmasters til enhver tid gældende regler, herunder særligt de til enhver tid gældende Generelle Vilkår samt procedurebeskrivelser, priser og gebyrer mv. på DK Hostmasters hjemmeside [www.dk-hostmaster.dk](http://www.dk-hostmaster.dk). Registranten accepterer derudover at ville efterleve de af Klagenævnet for Domænenavne truffede afgørelser.

### 3.2.4 *Digital og elektronisk signatur*

DK Hostmaster kan fastsætte nærmere regler for brug af digitale eller elektroniske signaturer i ansøgningsprocessen.

### 3.2.5 *Tegnsæt for domænenavne*

De til enhver tid gældende regler for hvilke skrifttegn, der kan benyttes i forbindelse med registrering af et domænenavn, er beskrevet på DK Hostmasters hjemmeside.

DK Hostmaster forbeholder sig retten til at ændre ovennævnte regler. Tegnsættet kan med mindst en måneds varsel udvides af DK Hostmaster efter beslutning truffet af DIFOs bestyrelse. Inden ændringer træder i kraft, skal der tilvejebringes sikkerhed for, at det nye tegnsæt understøttes af robuste tekniske løsninger. I det omfang, der kan rejses begrundet tvivl herom, skal offentligheden have mulighed for at kommentere sådanne forslag til ændringer.

Selve proceduren for tildeling og registrering af nye domænenavne ved udvidelse af tegnsættet er beskrevet på DK Hostmasters hjemmeside.

## 3.3 **Reservering**

### 3.3.1 *Reservering af et domænenavn*

DK Hostmaster registrerer den rækkefølge, hvori ansøgninger om domænenavne modtages hos DK Hostmaster.

Er det ansøgte domænenavn hverken reserveret, registreret eller blokeret, og er betingelserne for registrering i øvrigt opfyldt jf. pkt. 3.2, reserverer DK Hostmaster domænenavnet til registranten.

Er det ansøgte domænenavn reserveret eller registreret, henvises til pkt. 5.4.

### *3.3.2 Såfremt det ansøgte domænenavn er blokeret*

Er det ansøgte domænenavn blokeret, videresender DK Hostmaster ansøgningen via e-mail til registranten af det blokerede domænenavn, med anmodning om stillingtagen til, om domænenavnet kan frigives til registrering. DK Hostmasters anmodning skal besvares inden for 28 dage fra e-mailens datering, ellers frigives domænenavnsansøgningen til videre behandling.

### *3.3.3 Ordrebekræftelse*

Reserverer DK Hostmaster domænenavnet, fremsendes ordrebekræftelse herpå pr. brev eller e-mail til den i ansøgningen opgivne registrant.

Registranter, der tidligere i mere end to tilfælde er noteret for at have registreret domænenavne, der efter pkt. 8.3.3 er anset som typosquatting, får alene fremsendt ordrebekræftelsen pr. post.

## **3.4 Bekræftelse af aftalen om registrering af et domænenavn**

Registranten skal bekræfte aftalen om registrering af et domænenavn ved at følge den til enhver tid gældende procedure foreskrevet af DK Hostmaster. Den til enhver tid gældende procedure er offentliggjort på DK Hostmasters hjemmeside.

Ved bekræftelsen indestår registranten for, at de oplysninger, som DK Hostmaster er i besiddelse af, er korrekte og afgivet af registranten med henblik på at erhverve brugsretten til det pågældende domænenavn.

Såfremt registranten ikke bekræfter aftalen om registrering af et domænenavn, slettes reservationen, jf. den til enhver tid gældende procedure offentliggjort på DK Hostmasters hjemmeside.

## **3.5 Forbud mod warehousing**

En registrant må ikke reservere, registrere og opretholde registreringer af domænenavne alene med videresalg eller udlejning for øje, også kaldet warehousing, jf. Domænelovens, § 12, stk. 2.

## **4. REGISTRANTENS ØVRIGE FORPLIGTELSE**

### **4.1 Generelt**

Registranten skal til enhver tid opfylde de forpligtelser, der fremgår af aftalen.

## 4.2 Meddelelse om ændring af stamoplysninger

Registranten er ansvarlig for, og derfor forpligtet til, at orientere DK Hostmaster om enhver ændring af stamoplysninger vedrørende domænenavnet, herunder men ikke begrænset til ændringer i kontaktoplysninger.

Ændring af stamoplysninger kan ske via Selvbetjeningen på DK Hostmasters hjemmeside eller ved at sende en underskrevet anmodning herom pr. post med angivelse af bruger-id og adgangskode til DK Hostmaster.

## 4.3 Tilslutning til navneservere

Registranten skal sikre, at der til domænenavnet gennem en navneserveransvarlig, er tilsluttet mindst to navneservere, som er godkendt af DK Hostmaster.

Er der ikke tilsluttet mindst to navneservere til et domænenavn, vil domænenavnet ikke være tilgængeligt, og DK Hostmaster kan hæve aftalen og slette registreringen af domænenavnet jf. pkt. 10.3.3.

Registranten af et blokeret domænenavn er undtaget ovenstående forpligtelse.

# 5. ØVRIGE YDELSER FRA DK HOSTMASTER

## 5.1 DNSSEC

DK Hostmaster tilbyder sikkerhedsforanstaltningen DNSSEC. Tilmelding af DNSSEC kan ske via Selvbetjeningen på DK Hostmasters hjemmeside.

Det påhviler registranten selv at:

- generere sine krypteringsnøgler til brug for DNSSEC,
- fremsende den offentlige nøgle af det genererede nøglesæt til DK Hostmaster,
- publicere nøglerne i DNS, og
- angive en nøglefuldmægtig.

DK Hostmaster påser, at de krypteringsnøgler, som DK Hostmaster genererer til brug for DNSSEC på .dk-zonen, er valide og annonceres korrekt. Ansvar for registrantens krypteringsnøgler og håndteringen af disse påhviler registranten.

Brugen af DNSSEC indebærer ikke en udvidelse af DK Hostmasters ansvar for rigtigheden af DNS-oplysninger.

DK Hostmaster opkræver ikke betaling for tilslutning af DNSSEC.

## 5.2 VID-service (Very Important Domain)

DK Hostmaster tilbyder en VID-service.

#### *5.2.1 Tilmelding til VID-service*

Tilmelding til VID-service kan ske via Selvbetjeningen på DK Hostmasters hjemmeside.

Det er en betingelse for tildeling af VID-service, at registranten har fast bopæl i Danmark, eller at registranten er repræsenteret ved en fuldmægtig med fast bopæl i Danmark.

#### *5.2.2 Automatisk registrering af adresseændringer*

DK Hostmaster sikrer i serviceaftalens løbetid, at registrantens eller dennes fuldmægtiges registreringer i CPR- eller CVR-registrene automatisk registreres hos DK Hostmaster. For så vidt angår fysiske personer med navne- og adressebeskyttelse i CPR-registret, kan DK Hostmaster ikke sikre en opdateret registrering af adresseændringer, og det påhviler derfor den enkelte selv at oplyse DK Hostmaster om adresseændringer i henhold til den til enhver tid gældende procedure offentliggjort på DK Hostmasters hjemmeside.

#### *5.2.3 Varsling om ændring i oplysningerne for et domænenavn*

Såfremt DK Hostmaster anmodes om at ændre i oplysningerne for et domænenavn med VID-service, skal DK Hostmaster ved anbefalet brev til registrantens eller dennes fuldmægtiges danske postadresse indhente registrantens eller dennes fuldmægtiges skriftlige accept, før den ønskede ændring udføres.

#### *5.2.4 Varsling om at DK Hostmaster agter at hæve aftalen*

Såfremt DK Hostmaster agter at hæve aftalen som følge af registrantens manglende betaling, manglende fremsendelse af erklæring om ikke-krænkelse eller manglende tilslutning til navneservere, skal DK Hostmaster følge en særlig varslingsprocedure, før et domænenavn med VID-service slettes, jf. nærmere pkt. 10.3.7.

Den særlige varslingsprocedure gælder dog ikke ved ophævelse af aftalen af andre grunde end de ovenfor anførte.

#### *5.2.5 Pris*

DK Hostmaster opkræver et årligt gebyr pr. domænenavn med VID-service. Det til enhver tid gældende gebyr fremgår af DK Hostmasters hjemmeside.

Opsiges serviceaftalen eller ophører registreringen af et domænenavn med VID-service, refunderer DK Hostmaster ikke eventuel forudbetalt gebyr uanset årsagen til ophøret.

### **5.3 Redelegering**

Registranten kan få sit domænenavn flyttet fra nuværende navneservere til nye navneservere, også kaldet en redelegering.

En anmodning om redelegering kan ske via Selvbetjeningen på DK Hostmasters hjemmeside.

Redelegering forudsætter, at domænenavnet ikke er suspenderet hos DK Hostmaster af andre grunde end forkert eller manglende opsat navneservice, og at de navneservere, som domænenavnet ønskes delegeret til, er godkendt af DK Hostmaster, og at disse navneservere svarer autoritativt for domænenavnet.

Ved redelegering af et domænenavn med tilknyttede DNSSEC-nøgler vil DNSSEC-service som hovedregel blive afbrudt, indtil en ny nøglefuldmægtig og nye nøgler er registreret på domænenavnets stamoplysninger.

DK Hostmaster opkræver ikke betaling for redelegering.

## **5.4 Venteliste**

DK Hostmaster vedligeholder og administrerer en venteliste for domænenavne, der allerede er reserverede eller registrerede. Der kan ikke oprettes venteliste til et blokeret domænenavn.

### *5.4.1 Optagelse på venteliste*

Anmodning om optagelse på venteliste til et allerede reserveret eller registreret domænenavn sker via DK Hostmasters hjemmeside.

Den anmodende indplaceres på ventelisten i den rækkefølge, som anmodningerne modtages.

Meddelelse om ændring i de med anmodningen fremsendte kontaktoplysninger kan ske via Selvbetjeningen på DK Hostmasters hjemmeside. Manglende meddelelse kan medføre bortfald af ventelisteregistreringen.

### *5.4.2 Placering på venteliste under nævns- eller domstolsbehandling*

Modtager DK Hostmaster meddelelse om, at der er indbragt en sag for Klagenævnet for Domænenavne eller domstolene med påstand om, at domænenavnet overføres til en anden end registranten, optages den, som domænenavnet påstås overført til, uden gebyr på venteliste til domænenavnet. Placeringen bortfalder efter endelig afgørelse er truffet af enten Klagenævnet for Domænenavne eller domstolene. Ønsker klager herefter at blive optaget på venteliste, skal klager følge processen som angivet i pkt. 5.4.1.

### *5.4.3 Pris*

Optagelse på venteliste er betinget af, at der betales et årligt gebyr pr. domænenavn til DK Hostmaster. Det til enhver tid gældende gebyr fremgår af DK Hostmasters hjemmeside.

Manglende betaling medfører sletning fra ventelisten.

### *5.4.4 Tildeling af et domænenavn*

Når reservationen eller registreringen af et domænenavn, hvortil der er oprettet en venteliste, bliver slettet, orienteres de ventende herom pr. e-mail. De optagne på ventelisten gives herefter 14 dage til at tilkendegive, om de fortsat er interesserede i det pågældende domænenavn. Domænenavnet tildeles herefter til den første på ventelisten.



Den som får tildelt domænenavnet skal efterfølgende: 1) bekræfte aftalen om registrering af domænenavnet jf. nærmere pkt. 3.4, 2) redelegere domænenavnet hurtigst muligt og seneste 4 uger fra reservationsdatoen jf. nærmere pkt. 5.3, samt 3) betale for første registreringsperiode jf. nærmere pkt. 6.3. Manglende efterlevelse heraf kan medføre, at DK Hostmaster sletter reservationen/registreringen af domænenavnet.

## **6. BETALING**

### **6.1 Generelt**

Registreringen af et domænenavn forlænges automatisk for en ny periode, medmindre registranten har anmodet om andet. Ønsker registranten at ændre længden af registreringsperioden, skal dette meddeles DK Hostmaster senest 3 måneder før udløb af en registreringsperiode.

Såfremt registranten undlader at betale gebyret for en ny periode eller anden forfalden ydelse, kan DK Hostmaster hæve aftalen og slette registreringen af domænenavnet jf. pkt. 10.3.1.

### **6.2 Priser og gebyrer**

Periodegebyret for et domænenavn udgør følgende:

- kr. 45,- inkl. moms for en 1-årig registreringsperiode,
- kr. 90,- inkl. moms for en 2-årig registreringsperiode,
- kr. 135,- inkl. moms for en 3-årig registreringsperiode
- kr. 180,- inkl. moms for en 5-årig registreringsperiode.

For øvrige priser og gebyrer henvises der til DK Hostmasters hjemmeside.

Blokerede domænenavne er undtaget periodegebyr og øvrige priser og gebyrer.

### **6.3 Betaling for første registreringsperiode (nyoprettelse)**

Registrator betaler på registrantens vegne periodegebyret for den første valgte registreringsperiode til DK Hostmaster. Den første registreringsperiode strækker sig fra reservationstidspunktet og kalendermåneden ud og de(t) følgende hele år.

Er domænenavnet tildelt via venteliste betaler registranten dog selv periodegebyret for den første registreringsperiode til DK Hostmaster.

### **6.4 Betaling for efterfølgende registreringsperioder og eventuelle øvrige gebyrer og priser**

Efter udløbet af første registreringsperiode, betaler registranten selv for efterfølgende registreringsperioder og eventuelle øvrige priser og gebyrer.

## **6.5 Betalingsform**

Betaling af periodegebyr og eventuelle øvrige priser og gebyrer skal foregå via Nets' betalingservice eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK Hostmaster.

## **6.6 Fakturering**

DK Hostmaster fremsender elektronisk fakturaer til den, der er noteret som betaler for domænenavnet.

DK Hostmaster fremsender kun fysisk faktura, såfremt registranten anmoder herom. DK Hostmaster opkræver i denne forbindelse et gebyr pr. faktura. Det til enhver tid gældende gebyr fremgår af DK Hostmasters hjemmeside.

## **7. OFFENTLIGGØRELSE AF OPLYSNINGER**

Oplysninger om registrerede og blokerede domænenavne, herunder registrantens navn, adresse og telefonnummer, er offentligt tilgængelige via DK Hostmasters whois service, jf. Domænelovens § 8.

DK Hostmaster sikrer efter anmodning fra en registrant, at dennes navn, adresse og telefonnummer ikke gøres offentligt tilgængelige, hvis disse oplysninger i henhold til anden lovgivning er undtaget fra offentlighed. Oplysningerne vil dog kunne videregives til Klagenævnet for Domænenavne i forbindelse med behandling af konkrete sager og til andre, i det omfang det er berettiget i medfør af anden lovgivning i øvrigt, jf. Domænelovens § 8, stk. 3. For en nærmere gennemgang af DK Hostmasters persondatapolitik henvises til DK Hostmasters hjemmeside.

## **8. INDSIGELSER MOD RESERVEREDE, REGISTREDE ELLER BLOKEREDE DOMÆNENAVNE**

### **8.1 Generelt**

DK Hostmaster foretager ikke nogen prøvelse af, om et .dk-domænenavn krænker tredjemands navne- eller varemærkerettigheder eller andre kendetegnsrettigheder eller på anden måde krænker tredjemands ret i forbindelse med ansøgningen om et .dk-domænenavn. En reservation eller registrering af et .dk-domænenavn er derfor ikke ensbetydende med, at tredjemand ikke kan rejse indsigelse.

Indsigelser mod reserverede eller registrerede domænenavne skal som udgangspunkt stiles til registranten, jf. dog pkt. 8.3. Kan parterne ikke nå til enighed, må indsigelsen indbringes for Klagenævnet for Domænenavne eller domstolene.

### **8.2 Fastlåsning af stamoplysninger**

#### 8.2.1. Fastlåsning af stamoplysninger i forbindelse med Klagenævns sager

Når Klagenævnet for Domænenavne starter en klagesag, noterer klagenævnet dette på domænenavnets stamoplysninger, hvorefter stamoplysningerne fastlåses, således at alene adresseoplysningerne kan vedligeholdes. Klagenævnet for Domænenavne orienterer registranten om noteringen. Noteringen ophæves såfremt sagen hæves, der bliver indgået forlig eller Klagenævnet for Domænenavne har truffet afgørelse.

#### 8.2.2 Fastlåsning af stamoplysninger i forbindelse med andre tvister

Når der verserer en tvist om et domænenavn, og DK Hostmaster har modtaget dokumentation for, at der er anlagt en sag, eller at der foreligger en politianmeldelse, som følge af den verserende tvist om domænenavnet, noterer DK Hostmaster dette på domænenavnets stamoplysninger, hvorefter stamoplysningerne fastlåses, således at alene adresseoplysningerne kan vedligeholdes. Stamoplysningerne fastlåses dog ikke, hvis en afgørelse fra Klagenævnet for Domænenavne indbringes for domstolene, og denne indbringelse ikke tillægges opsættende virkning af klagenævnet, jf. Domænelovens § 16.

DK Hostmaster orienterer registranten om noteringen. Noteringen ophæves, såfremt DK Hostmaster har modtaget dokumentation fra registranten eller tredjemand om endelig retsafgørelse eller forlig.

#### 8.2.3 Ændring af stamoplysninger

Så længe der verserer en tvist, der medfører fastlåsning af stamoplysninger, kan domænenavnets stamoplysninger, med undtagelse af adresseoplysningerne, alene ændres med DK Hostmaster og DIFOs direktionens godkendelse.

#### 8.2.4 DK Hostmasters håndhævelse af de Generelle Vilkår

Tredjemands indsigelse og noteringen heraf er ikke til hinder for, at et domænenavn kan suspenderes og efterfølgende blokeres eller slettes på grund af registrantens manglende overholdelse af aftalen, herunder registrantens manglende betaling. I tilfælde af DK Hostmasters suspension og efterfølgende blokering eller sletning som følge af registrantens manglende overholdelse af aftalen, orienterer DK Hostmaster klager, når blokeringen eller sletningen er gennemført.

### 8.3 Vurdering af indsigelser i særlige situationer

#### 8.3.1 Åbenbar forvekslingsrisiko

Den administrerende direktør for DK Hostmaster og bestyrelsesformanden for DIFO kan i enighed beslutte, at et domænenavn skal suspenderes, når følgende betingelser er opfyldt:

1. registrantens anvendelse af domænenavnet har åbenbart til hensigt at skabe forvekslingsrisiko med tredjemands domænenavn, navne- eller varemærkerettigheder eller andre kendetegnsrettigheder, og
2. forholdene, f.eks. stærkt krænkende indhold, forsøg på phishing, forsøg på installering af malware og lignende, taler for ikke at afvente en afgørelse fra Klagenævnet for Domænenavne eller domstolene.

Registranten skal samtidigt med, at behandlingen af suspensionsspørgsmålet påbegyndes, informeres herom pr. e-mail eller pr. telefon. Registranten opfordres samtidig til at afhjælpe forvekslingsrisikoen. DK Hostmaster påtager sig ikke ansvaret for meddelelsens manglende fremkomst.

DK Hostmaster er berettiget til at suspendere det omhandlede domænenavn, uanset om ovennævnte meddelelse er kommet frem eller i øvrigt ikke er kommet til registrantens kendskab, og uanset om registranten efter meddelelsens fremkomst har haft lejlighed til at besvare meddelelsen. Den særlige varslingsprocedure for domænenavne med VID-service jf. pkt. 10.3.7, finder ikke anvendelse.

Suspenderes domænenavnet har registranten 14 dage, regnet fra meddelelsens datering, til at dokumentere en løsning. Den administrerende direktør for DK Hostmaster og bestyrelsesformanden for DIFO vurderer i enighed, om forvekslingsrisikoen er afhjulpet. Fastholdes suspensionen af domænenavnet efter de 14 dage, skal sagen overgives til Klagenævnet for Domænenavne. Klagenævnet afgør, om suspensionen skal videreføres til blokering eller sletning, eller om den skal hæves.

Registranten kan indbringe beslutningen om suspension for Klagenævnet for Domænenavne uden at afvente den angivne 14 dages afhjælpningsfrist. Tiltræder Klagenævnet for Domænenavne beslutningen om suspension, blokeres eller slettes domænenavnet herefter.

I gentagelsestilfælde, hvor det omhandlede domænenavn tidligere har været suspenderet, kan overgivelsen af sagen til Klagenævnet for Domænenavne ske samtidig med suspension uden iagttagelse af den angivne 14 dages afhjælpningsfrist.

Se endvidere bestemmelsen i pkt. 3.3.2 om blokering af domænenavne og muligheden for efterfølgende frigivelse.

### *8.3.2 Væsentlige sikkerhedsmæssige eller øvrige samfundsmæssige hensyn*

DIFOs bestyrelse kan i enighed beslutte, at et domænenavn skal suspenderes, når følgende betingelser er opfyldt:

1. domænenavnet anvendes i forbindelse med åbenbart ulovlige handlinger eller undladelser, og
2. væsentlige sikkerhedsmæssige eller øvrige samfundsmæssige hensyn taler for ikke at lade suspension afvente en afgørelse fra Klagenævnet for Domænenavne eller domstolene.

Bestemmelsen finder ikke anvendelse, hvis forholdet kan henføres under den i pkt. 8.3.1 nævnte bestemmelse.

Registranten skal samtidigt med, at behandlingen af suspensionsspørgsmålet påbegyndes, informeres herom pr. e-mail eller pr. telefon. Registranten opfordres samtidig til at afhjælpe det påtalte forhold. DK Hostmaster påtager sig ikke ansvaret for meddelelsens manglende fremkomst.

DK Hostmaster er berettiget til at suspendere det omhandlede domænenavn, uanset om ovennævnte meddelelse er kommet frem eller i øvrigt ikke er kommet til registrantens kendskab, og uanset om registranten efter meddelelsens fremkomst har haft lejlighed til at besvare meddelelsen. Den særlige varslingsprocedure for domænenavne med VID-service jf. pkt.10.3.7, finder ikke anvendelse.

Suspenderes domænenavnet har registranten 14 dage, regnet fra meddelelsens datering, til at dokumentere en løsning. DIFOs bestyrelse vurderer i enighed, om forholdet er afhjulpet. Fastholdes suspensionen af domænenavnet efter de 14 dage, skal DIFOs bestyrelse med almindelig stemmeflerhed beslutte, om suspensionen skal videreføres til blokering eller sletning. I tilfælde af stemmelighed er formandens stemme afgørende.

I gentagelsestilfælde, hvor det omhandlede domænenavn tidligere har været suspenderet, kan beslutningen om videreførelse af suspensionen til blokering eller sletning ske uden iagttagelse af den angivne 14 dages afhjælpningsfrist.

Beslutningen om at suspendere og efterfølgende blokere eller slette et domænenavn kan indbringes for Klagenævnet for Domænenavne. En indbringelse har ikke opsættende virkning for suspensionen.

Er sagen ikke indbragt for Klagenævnet for Domænenavne inden 4 uger efter, at beslutningen er meddelt registranten, blokerer eller sletter DK Hostmaster det pågældende domænenavn.

Se endvidere bestemmelsen i pkt. 3.3.2 om blokering af domænenavne og muligheden for efterfølgende frigivelse.

### 8.3.3 Typosquatting

Ved typosquatting forstås, at et domænenavn, der er næsten identisk med et andet domænenavn, er registreret med nærliggende risiko for, at internetbrugere, der søger en tjeneste under et domænenavn, ved en fejlagtig indtastning, stavefejl eller simpel ombytning af ord ledes over på en anden tjeneste.

Et domænenavn, som typosquatter et andet domænenavn, kan suspenderes og efterfølgende blokeres eller slettes efter nedenstående regler.

Registranten af et domænenavn, der bruges over for almenheden (f.eks. til drift af en hjemmeside), som bliver typosquattet, kan anmelde dette til DK Hostmaster.

DK Hostmaster og DIFOs direktion kan i enighed beslutte, at et domænenavn, som typosquatter et andet domænenavn, skal suspenderes og efterfølgende blokeres eller slettes, når følgende betingelser er opfyldt:

1. det anmeldte domænenavn skal være registreret senere end anmelderens domænenavn,
2. der skal foreligge en nærliggende risiko for, at internetbrugere, der søger en tjeneste under anmelderens domænenavn, ved en fejlagtig indtastning, stavefejl eller ved simpel ombytning af ord ledes over på en anden tjeneste, der er tilgængelig under det domænenavn, der søges suspenderet,

3. registranten af det anmeldte domænenavn har ingen navne- eller varemærkerettigheder eller andre kendetegnsrettigheder og heller ikke anden loyal grund til at gøre brug af domænenavnet, og
4. registranten af det anmeldte domænenavn eller en nærtstående fysisk eller juridisk person til denne, har registreret andre domænenavne med tilsvarende nærliggende risiko, som omtalt under pkt. 2 ovenfor.

Domænenavnet blokeres efter suspensionen. Såfremt anmelderen ikke ønsker domænenavnet blokeret, skal anmelderen specifikt anmode DK Hostmaster om en sletning af domænenavnet.

Registranten af det anmeldte domænenavn skal samtidigt med, at behandlingen af suspensionsspørgsmålet påbegyndes, informeres herom pr. e-mail. Registranten får samtidig en svarfrist på 72 timer. DK Hostmaster påtager sig ikke ansvaret for meddelelsens manglende fremkomst.

DK Hostmaster er berettiget til at suspendere og efterfølgende blokere eller slette domænenavnet, uanset om ovennævnte meddelelse er kommet frem eller i øvrigt ikke er kommet til registrantens kendskab, og uanset om registranten efter meddelelsens fremkomst har haft lejlighed til at besvare meddelelsen. Den særlige varslingsprocedure for domænenavne med VID-service jf. pkt. 10.3.7, finder ikke anvendelse.

Beslutningen om at suspendere og efterfølgende blokere eller slette det anmeldte domænenavn kan indbringes for Klagenævnet for Domænenavne. En indbringelse har ikke opsættende virkning for suspensionen.

Er sagen ikke indbragt for Klagenævnet for Domænenavne inden 4 uger efter, at beslutningen er meddelt registranten, blokerer eller sletter DK Hostmaster det anmeldte domænenavn.

Se endvidere bestemmelsen i pkt. 3.3.2 om blokering af domænenavne og muligheden for efterfølgende frigivelse.

#### *8.3.4 Krænkelser af tredjemandes navne- eller varemærkerettigheder eller andre kendetegnsrettigheder*

Et domænenavn kan suspenderes og efterfølgende blokeres eller slettes, hvis det er identisk med eller indeholder tredjemandes navne- eller varemærkerettigheder eller andre kendetegnsrettigheder og er taget i brug for en hjemmeside eller anden tjeneste.

Rettighedsindehaveren kan anmelde ovennævnte til DK Hostmaster.

DK Hostmaster og DIFOs direktion kan i enighed beslutte, at et domænenavn skal suspenderes og efterfølgende blokeres eller slettes, når følgende betingelser er opfyldt:

1. det anmeldte domænenavn skal være identisk med eller indeholde anmelderens navne- eller varemærkerettigheder eller andre kendetegnsrettigheder,
2. det anmeldte domænenavn skal være taget i brug for en hjemmeside eller anden tjeneste,

3. registranten af det anmeldte domænenavn har ingen navne- eller varemærkerettigheder eller andre kendetegnsrettigheder, herunder anden loyal grund til at gøre brug af domænenavnet, og
4. Klagenævnet for Domænenavne har forud for anmeldelsen i mindst to tilfælde afgjort, at registranten af det anmeldte domænenavn eller en nærtstående fysisk eller juridisk person til denne, har handlet i strid med god domænenavnsskik jf. Domænelovens § 12, stk. 1. Klagenævnsafgørelserne må ikke være ældre end 5 år regnet fra afgørelsernes datering.

Anmelderen skal i sin anmeldelse anføre de klagenævnsafgørelser, der gøres gældende i medfør af pkt. 4 ovenfor.

Domænenavnet blokeres efter suspensionen. Såfremt anmelderen ikke ønsker domænenavnet blokeret, skal anmelderen specifikt anmode DK Hostmaster om en sletning af domænenavnet.

Registranten af det anmeldte domænenavn skal samtidigt med, at behandlingen af suspensionsspørgsmålet påbegyndes, informeres herom pr. e-mail. Registranten får samtidig en svarfrist på 72 timer. DK Hostmaster påtager sig ikke ansvaret for meddelelsens manglende fremkomst.

DK Hostmaster er berettiget til at suspendere og efterfølgende blokere eller slette domænenavnet, uanset om ovennævnte meddelelse er kommet frem eller i øvrigt ikke er kommet til registrantens kendskab, og uanset om registranten efter meddelelsens fremkomst har haft lejlighed til at besvare meddelelsen. Den særlige varslingsprocedure for domænenavne med VID-service jf. pkt. 10.3.7, finder ikke anvendelse.

Beslutningen om at suspendere og efterfølgende blokere eller slette det anmeldte domænenavn kan indbringes for Klagenævnet for Domænenavne. En indbringelse har ikke opsættende virkning for suspensionen.

Er sagen ikke indbragt for Klagenævnet for Domænenavne inden fire uger efter, at beslutningen er meddelt registranten, blokerer eller sletter DK Hostmaster det anmeldte domænenavn.

Se endvidere bestemmelsen i pkt. 3.3.2 om blokering af domænenavne og muligheden for efterfølgende frigivelse.

#### *8.3.5 Blokering af tidligere suspenderede domænenavne*

Domænenavne, der tidligere er blevet suspenderet i medfør af ovennævnte suspensionsregler, og som efterfølgende er blevet registreret af anmelderen, kan efter anmodning til DK Hostmaster blokeres.

Såfremt der er oprettet venteliste til et domænenavn, kan domænenavnet ikke blokeres.

## **8.4 Tredjemands ret til selv at forfølge en tvist**

Suspensionsreglerne i pkt. 8.3 medfører ingen indskrænkning i tredjemands ret til selv at indgive en klage vedrørende det omhandlede domænenavn for Klagenævnet for Domænenavne eller at anlægge en sag ved domstolene.

## **9. OVERDRAGELSE/OVERFØRELSE**

### **9.1 Overdragelse af et domænenavn**

Et domænenavn kan overdrages til tredjemand via Selvbetjeningen på DK Hostmasters hjemmeside eller via en overdragelsesformular, medmindre der er tale om et omtvistet domænenavn. Benyttes overdragelsesformularen skal både den nuværende og kommende registrant underskrive formularen, før den indsendes til DK Hostmaster. Overdragelsesformularen findes på DK Hostmasters hjemmeside.

Ved overdragelsen indtræder den nye registrant i alle den hidtidige registrants rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen.

Er det på domænenavnets stamoplysninger noteret, at der verserer en tvist, kan domænenavnet alene overdrages til tredjemand med DK Hostmaster og DIFOs direktions godkendelse.

Sletter DK Hostmaster et omtvistet domænenavn, for eksempel på grund af manglende betaling, betragtes tredjemands nyregistrering af domænenavnet ikke som en overdragelse efter nærværende pkt.

### **9.2 Overførelse af et omtvistet domænenavn**

Såfremt Klagenævnet for Domænenavne, en dansk domstol eller dansk voldgiftsret har truffet afgørelse om, at et domænenavn skal overføres til tredjemand, overfører DK Hostmaster domænenavnet efter modtagelse af en underskrevet oplysningsformular fra den kommende registrant. Oplysningsformularen findes på DK Hostmasters hjemmeside.

## **10. OPHØR**

### **10.1 Registrantens opsigelsesadgang**

Registranten kan via Selvbetjeningen på DK Hostmasters hjemmeside opsiges aftalen. Registranten kan også opsiges aftalen ved at anmode DK Hostmaster om at slette domænenavnet. Dette sker ved at indsende en udfyldt sletteformular. Sletteformularen findes på DK Hostmasters hjemmeside.

I tilfælde af registrantens opsigelse af aftalen refunderes for meget forudbetalt periodegebyr, beregnet fra udgangen af indeværende hele års registreringsperiode med fradrag af et administrationsgebyr. Det til enhver tid gældende gebyr fremgår af DK Hostmasters hjemmeside.



## **10.2 DK Hostmasters opsigelsesadgang**

### *10.2.1 Ophør af administratorfunktion*

DK Hostmaster kan opsige aftalen, hvis DK Hostmaster ophører som administrator for .dk-domænet.

Opsiger DK Hostmaster aftalen inden registreringsperiodens udløb, medfører dette ikke refusion af for meget forudbetalt periodegebyr og øvrige priser og gebyrer.

### *10.2.2 Inddragelse af domænenavne i almenhedens interesse*

DK Hostmaster skal opsige aftalen og slette registreringen af et domænenavn, hvis DIFOs bestyrelse i enighed skønner, at der er behov for at inddrage domænenavnet i almenhedens interesse, og giver DK Hostmaster påbud herom.

Har domænenavnet været taget i brug af registranten, kan der tilkendes registranten en rimelig godtgørelse, som udredes af DIFO.

Beslutningen om at inddrage et domænenavn i almenhedens interesse kan indbringes for Klagenævnet for Domænenavne. Klage skal til Klagenævnet for Domænenavne skal indgives senest 4 uger fra beslutningen er meddelt registranten.

## **10.3 DK Hostmasters hæveadgang**

### *10.3.1 Manglende betaling*

DK Hostmaster kan hæve aftalen og slette registreringen af et domænenavn, hvis der ikke er betalt skyldige ydelser, herunder bl.a. periodegebyr og genopretningsgebyr.

### *10.3.2 Manglende erklæring om ikke-krænkelse*

DK Hostmaster er til enhver tid berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode registranten fremsende en erklæring om, at registranten indestår for, at reservation, registrering og/eller anvendelse af domænenavnet ikke krænker tredjemands navne- eller varemærkerettigheder eller andre kendetegnsrettigheder, og at registranten ikke er bekendt med, at reservation, registrering og/eller anvendelse i øvrigt strider mod dansk ret.

DK Hostmaster kan hæve aftalen og slette eller ændre registreringen af domænenavnet, hvis registranten ikke efterkommer ovennævnte anmodning.

### *10.3.3 Manglende tilslutning til navneservere*

DK Hostmaster kan hæve aftalen og slette registreringen af et domænenavn, hvis registranten ikke har tilsluttet mindst to navneservere til domænenavnet. Navneserverne skal være godkendt af DK Hostmaster.

### *10.3.4 Retsafgørelse eller påbud*

DK Hostmaster skal hæve aftalen og slette eller ændre reservationen eller registreringen af et domænenavn, hvis der foreligger en eksigibel afgørelse herom fra en dansk domstol eller

voldgiftsret, hvis Klagenævnet for Domænenavne har afsagt kendelse herom, eller hvis en kompetent offentlig myndighed har udstedt et gyldigt påbud herom.

DK Hostmaster kan hæve aftalen og slette eller ændre reservationen eller registreringen af et domænenavn, hvis der foreligger en eksigibel afgørelse herom fra en udenlandsk domstol eller voldgiftsret. DK Hostmaster kan kræve, at udenlandske afgørelses eksigibilitet prøves ved en dansk domstol eller ved Klagenævnet for Domænenavne, før de håndhæves.

#### *10.3.5 Væsentlig misligholdelse i øvrigt*

DK Hostmaster kan hæve aftalen og slette registreringen af et domænenavn, hvis registranten i øvrigt væsentligt misligholder aftalen, herunder men ikke begrænset til manglende opdatering af kontaktoplysninger.

#### *10.3.6 Pålæg fra DIFO*

DK Hostmaster skal hæve aftalen og slette eller ændre registreringen af et domænenavn, hvis DIFOs bestyrelse har truffet en enstemmig beslutning herom, og denne beslutning ikke er blevet indbragt for Klagenævnet for Domænenavne eller domstolene senest 4 uger efter, at beslutningen er blevet meddelt registranten.

#### *10.3.7 Varsling*

I de i pkt. 10.3.4, 10.3.5 og 10.3.6 angivne situationer, er DK Hostmaster berettiget til at hæve aftalen og slette eller ændre reservationen eller registreringen af domænenavnet uden varsel, efter at det hævebegrundende forhold er indtrådt.

I de i pkt. 10.3.1, 10.3.2 og 10.3.3 angivne situationer, kan DK Hostmaster hæve aftalen og slette eller ændre registreringen af domænenavnet under iagttagelse af nedenstående varslingsregler.

#### Domænenavne uden VID-service

DK Hostmaster sender et skriftligt påkrav pr. brev eller e-mail til registranten om at afhjælpe det hævebegrundende forhold.

Er det hævebegrundende forhold ikke afhjulpnet senest 14 dage efter, at DK Hostmaster har afsendt påkravet, suspenderer DK Hostmaster domænenavnet. Domænenavnet friholdes for sletning og fornyet registrering i en periode på 3 måneder fra påkravets fremsendelse.

Afhjælper registranten det hævebegrundende forhold efter suspensionen og før udløbet af 3 måneders fristen fra påkravets fremsendelse, og ønsker registranten navneservice for domænenavnet reetableret, opkræves registranten et genopretningsgebyr pr. domænenavn. Det til enhver tid gældende gebyr fremgår af DK Hostmasters hjemmeside.

Afhjælpes det hævebegrundende forhold ikke, kan DK Hostmaster hæve aftalen og slette eller ændre registreringen af domænenavnet efter udløbet af den angivne 3 måneders frist.

DK Hostmaster kan suspendere og slette eller ændre registreringen af domænenavnet, uanset om ovennævnte påkrav er kommet frem eller i øvrigt ikke er kommet til registrantens kendskab.

Det er registrantens ansvar, at de opgivne kontaktoplysninger er fungerende og i brug på fremsendelsestidspunktet, jf. registrantens forpligtelse i pkt. 4.2 til at opdatere stamoplysninger.

#### Domænenavne med VID-service

DK Hostmaster sender et skriftligt påkrav pr. brev eller e-mail til registranten om at afhjælpe det hævebegrundende forhold.

Er det hævebegrundende forhold ikke afhjulpet senest 14 dage efter, at DK Hostmaster har afsendt påkravet, genfremsender DK Hostmaster påkravet ved anbefalet brev til registrantens eller dennes fuldmægtiges danske postadresse. Er det hævebegrundende forhold ikke afhjulpet senest 14 dage efter, at DK Hostmaster har genfremsendt påkravet ved anbefalet brev, suspenderer DK Hostmaster domænenavnet. Domænenavnet friholdes for sletning og fornyet registrering i en periode på 3 måneder fra sidste påkravs fremsendelse.

Afhjælper registranten det hævebegrundende forhold efter suspensionen og før udløbet af 3 måneders fristen regnet fra genfremsendelsen af påkravet ved anbefalet brev, og ønsker registranten navneservice for domænenavnet reetableret, opkræves registranten et genopretningsgebyr pr. domænenavn. Det til enhver tid gældende gebyr fremgår af DK Hostmasters hjemmeside.

Afhjælpes det hævebegrundende forhold ikke, kan DK Hostmaster hæve aftalen og slette eller ændre registreringen af domænenavnet efter udløbet af den angivne 3 måneders frist.

DK Hostmaster kan suspendere og slette eller ændre registreringen af domænenavnet, uanset om ovennævnte påkrav er kommet frem eller i øvrigt ikke er kommet til registrantens kendskab.

Det er registrantens ansvar, at de opgivne kontaktoplysninger er fungerende og i brug på fremsendelsestidspunktet, jf. registrantens forpligtelse i pkt. 4.2 til at opdatere stamoplysninger.

## **11. ANSVARFRASKRIVELSE**

Hverken DK Hostmaster, DIFO eller Klagenævnet for Domænenavne er ansvarlige for registrantens reservation, registrering og/eller anvendelse af domænenavnet, herunder eventuel krænkelse af tredjemands navne- eller varemærkerettigheder eller andre kendetegnsrettigheder. Registranten er forpligtet til at holde DK Hostmaster, DIFO og Klagenævnet for Domænenavne skadesløs i forbindelse med eventuelle tvister eller retssager

om brugsretten til domænenavnet, herunder også eventuelle tvister om underordnede niveauer af domænenavnet.

Hverken DK Hostmaster, DIFO eller Klagenævnet for Domænenavne, herunder disses direktører, bestyrelsesmedlemmer, nævnsmedlemmer eller ansatte, kan gøres ansvarlige for det tab, som en beslutning om suspension, blokering, sletning, ændring og/eller overdragelse af et domænenavn måtte medføre, såfremt det erstatningspådragende forhold har karakter af simpel uagtsomhed.

Et erstatningsansvar er i alle tilfælde maksimeret til kr. 100.000,- pr. suspension, blokering, sletning, ændring og/eller overdragelse af et domænenavn. Hverken DK Hostmaster, DIFO eller Klagenævnet for Domænenavne er ansvarlige for registrantens indirekte tab, herunder men ikke begrænset til tabt avance og tab forårsaget af mistede eller beskadiget data.

Der kan ikke rejses krav om erstatning som følge af en beslutning om ikke at foretage suspension, blokering, sletning, ændring og/eller overdragelse af et domænenavn.

## **12. KLAGEADGANG**

DK Hostmasters og DIFOs afgørelser i henhold til de Generelle Vilkår kan indbringes for Klagenævnet for Domænenavne, jf. Domænelovens § 15, stk. 1, nr. 2 og nr. 3.

Klage til Klagenævnet for Domænenavne skal indgives senest 4 uger fra afgørelsen er meddelt klager, med mindre andet følger af de Generelle Vilkår.

## **13. ÆNDRING AF DE GENERELLE VILKÅR**

Nærværende Generelle Vilkår, herunder vilkår, priser og gebyrer fastsat i medfør heraf, kan til enhver tid ændres af DK Hostmaster, herunder med virkning for allerede registrerede domænenavne. Den nyeste og dermed gældende version af de Generelle Vilkår vil være offentligt tilgængelig på DK Hostmasters hjemmeside.

DK Hostmaster afholder offentlige høringer over væsentlige ændringer i de Generelle Vilkår.

Alle ændringer af de Generelle Vilkår herunder vilkår, priser og gebyrer fastsat i medfør heraf offentliggøres på DK Hostmasters hjemmeside senest en måned før ændringerne træder i kraft.

DK Hostmaster er ikke forpligtet til at udsende individuel meddelelse om ændringer i de Generelle Vilkår til registranter.

## **14. LOVVALG OG VÆRNETING**

Enhver tvist, der udspringer af aftalen og/eller nærværende Generelle Vilkår, herunder tvister der involverer DIFO, skal afgøres efter dansk ret og med Sø- og Handelsretten i København som rette værneting.

I sager omfattet af retsplejelovens § 244 kan forbrugeren dog anlægge sag ved sit hjemting.

## 15. SPROG

Nærværende Generelle Vilkår er udarbejdet på dansk og engelsk. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de to versioner, er den danske version gældende.

København, den 30. november 2012

Offentliggjort:        vers. 01, 21-11-2005  
                              vers. 02, 30-05-2006  
                              vers. 03, 30-05-2007  
                              vers. 04, 31-01-2008  
                              vers. 05, 31-05-2010  
                              vers. 06, 30-11-2012 (Denne)

Ikrafttrædelse:        vers. 01, 01-01-2006  
                              vers. 02, 01-07-2006  
                              vers. 03, 01-07-2007  
                              vers. 04, 01-03-2008  
                              vers. 05, 01-07-2010  
                              vers. 06, 01-01-2013 (Denne)