

Udlevering af oplysninger til politiet

Vejledning



INDHOLD

1. SKEMA TIL ANMODNING OM OPLYSNINGER	3
2. HVORDAN KAN DK HOSTMASTER HJÆLPE POLITIET MED OPLYSNINGER	4
3. KRAV TIL EN ANMODNING OM UDLEVERING AF OPLYSNINGER	4
4. HVILKE OPLYSNINGER UDLEVERER DK HOSTMASTER <u>UDEN</u> KENDELSE	5
5. HVILKE OPLYSNINGER UDLEVERER DK HOSTMASTER <u>MED</u> KENDELSE	5
6. HVILKE OPLYSNINGER HAR DK HOSTMASTER <u>IKKE</u>	5
7. OM DK HOSTMASTER OG .DK DOMÆNENAVNE	6

DK Hostmaster A/S
Kalvebod Brygge 45, 3 sal
1560 København V
+45 33 64 60 60
oplysninger@dk-hostmaster.dk
www.dk-hostmaster.dk



1. SKEMA TIL ANMODNING OM OPLYSNINGER

Politiet skal sende en skriftlig anmodning om udlevering af oplysninger til oplysninger@dk-hostmaster.dk

Skemaet nedenfor kan udfyldes og indsættes i anmodningen til DK Hostmaster (findes separat her: <http://www.dk-hostmaster.dk/da/udlevering-af-oplysninger-til-politi>)

Det er hensigtsmæssigt, hvis politiet forinden har haft en dialog med DK Hostmaster for at konkretisere anmodningen.

Nødvendig information	Udfyldes af politiet
Domænenavn(e) Domænenavnet er udgangspunktet for DK Hostmasters søgninger.	
Hvilke konkrete oplysninger ønskes udleveret? DK Hostmaster har brug for at vide, hvilke konkrete oplysninger, der anmodes om. DK Hostmaster udleverer ikke oplysninger ud over, hvad formålet tilsiger.	
Hvad skal politiet bruge oplysningerne til? DK Hostmaster har også brug for at vide, hvad formålet er med politiets behandling af oplysningerne, herunder fx kort om det konkrete efterforskningsskridt.	
Kontaktoplysninger Hostmaster skal sikre sig, at anmodningen reelt kommer fra politiet. Bemærk: DK Hostmaster foretager et kontrolopkald inden udlevering af oplysninger.	Navn: Afdeling: Stilling: Telefon: E-mailadresse:



2. HVORDAN KAN DK HOSTMASTER HJÆLPE POLITIET MED OPLYSNINGER

DK Hostmaster kan bistå politiet med oplysninger vedrørende registrerede domænenavne, hvis det er nødvendigt i forbindelse med politiets myndighedsudøvelse

Det er eksempelvis relevant, hvis politiet er i færd med en efterforskning rettet mod en registrant og har brug for oplysninger om, hvilke andre .dk-domænenavne registranten har. Eller, hvis efterforskning viser, at en e-mailadresse anvendes til svindel, kan DK Hostmaster oplyse, om der er andre domænenavne med den pågældende e-mailadresse.

DK Hostmaster kan i visse tilfælde se, hvilken IP-adresse, der benyttes i forbindelse med registrering af domænenavne, og DK Hostmaster kan også søge på, om en given adresse er kendt i den såkaldte whois-database. I alle tilfælde kræver udlevering af sådanne oplysninger, at politiet anmoder herom, og at anmodningen opfylder nogle procedurekrav, som fremgår af skemaet ovenfor. Kravene er nærmere beskrevet nedenfor.

Ved udlevering af oplysninger til politiet orienterer DK Hostmaster ikke de berørte personer

3. KRAV TIL EN ANMODNING OM UDLEVERING AF OPLYSNINGER

For at DK Hostmaster kan behandle en anmodning om udlevering af oplysninger skal følgende være opfyldt:

Politiet skal pr. e-mail fremsende en skriftlig anmodning om udlevering af oplysninger til oplysninger@dk-hostmaster.dk Brug gerne skemaet i bilaget på side 3 og send det udfyldt til DK Hostmaster.

Politiets anmodning skal indeholde følgende information:

- Angivelse af det domænenavn(e), som anmodningen drejer sig om.
- Konkret angivelse af de oplysninger, som politiet anmoder om at få udleveret.
- Angivelse af formålet med at behandle oplysningerne, herunder en kort beskrivelse af det konkrete efterforskningskridt, der nødvendiggør behandling af oplysningerne.
- En navngiven kontaktperson ved politiet og vedkommendes kontaktinformation.

Politiets anmodning må ikke indeholde følsomme personoplysninger, jf. persondatalovens § 7, stk. 1 og § 8, stk. 1, medmindre det er nødvendigt i henhold til de ovenfor nævnte procedurekrav.

DK Hostmaster har brug for at kende politiets overordnede vurdering af, hvorfor oplysningerne er nødvendige for efterforskning eller anden politirelateret aktivitet, for at sikre sig, at kravene i persondataloven er opfyldt, og at forretningshemmeligheder ikke videregives på usagligt grundlag. DK Hostmaster behandler den modtagne information strengt fortroligt.

DK Hostmaster bestræber sig på at besvare enhver anmodning om udlevering af oplysninger hurtigst muligt. Der kan gå op til en uge, hvis DK Hostmaster skal foretage nærmere undersøgelser.



4. HVILKE OPLYSNINGER UDLEVERER DK HOSTMASTER UDEN KENDELSE

DK Hostmasters whois-database indeholder alle oplysninger om .dk-domænenavne. Det vil sige oplysninger, der knytter sig til registrant, fuldmægtig, betaler, registrator og navneserveransvarlig på et domænenavn, uanset om det er en fysisk eller juridisk person, i forhold til nuværende registreringer og tidligere registreringer.

Oplysninger, som DK Hostmaster kan udlevere, omfatter typisk følgende:

- Bruger-id
- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Evt. CVR-nummer
- IP-adresser relateret til juridiske personer
- Tidspunkt for overdragelser, suspension og andre handlinger i tilknytning til et domænenavn

DK Hostmaster vurderer politiets anmodning om udlevering og træffer en afgørelse. DK Hostmaster træffer dog ikke afgørelse i sager, hvor der anmodes om personoplysninger, der knytter sig til tidligere registreringer og går længere tilbage end fem år.

Oplysninger om bl.a. bruger-id, navn, adresse, og telefonnummer har DK Hostmaster gjort offentligt tilgængeligt på sin hjemmeside. Dette gælder dog ikke, hvis en registrant har navne- og adressebeskyttelse, eller hvis en registrant har hemmeligt nummer på 118. I de tilfælde kan politiet få oplysningerne ved at sende DK Hostmaster en anmodning herom.

5. HVILKE OPLYSNINGER UDLEVERER DK HOSTMASTER MED KENDELSE

I visse tilfælde, hvor hensynet til en uvildig vurdering bør tilgodeses, vil DK Hostmaster betinge sig, at en domstol afgør spørgsmålet om udlevering af oplysninger. Det kan være i sager, hvor oplysningerne ikke umiddelbart angår selve registreringen af et domænenavn eller, hvor der i sagen indgår en afvejning mellem tungtvejende hensyn af retssikkerhedsmæssig karakter.

DK Hostmaster stiller derfor eksempelvis krav om indhentelse af en editionskendelse ved følgende oplysninger:

- Betalingsoplysninger (transaktionsnummer, dato/tid, hvis det drejer sig om en onlinebetaling med kreditkort, transaktionsoplysninger ved betaling via bankoverførsel)
- IP-adresser relateret til fysiske personer

Bemærk, at det er væsentligt, at en kendelse udtrykkeligt angiver det eller de domænenavne, som oplysningerne knytter sig til. Et domænenavn skal angives som *domænenavn.dk* – altså uden *www.* eller andet foran.

6. HVILKE OPLYSNINGER HAR DK HOSTMASTER IKKE

DK Hostmaster ligger ikke inde med og har derfor ikke mulighed for at udlevere oplysninger om følgende:

- Oplysninger om betaling i forbindelse med oprettelsen af et .dk-domænenavn.
- Oplysninger om hvem der har lavet registrantens hjemmeside.

- Oplysninger om, hvor hjemmesiden ligger – altså på hvilket webhotel.
- Oplysninger om e-mailkorrespondance på domænenavnet.

7. OM DK HOSTMASTER OG .DK-DOMÆNENAVNE

DK Hostmaster administrerer .dk-domænet, hvilket indebærer, at DK Hostmaster har en database over alle domænenavne, der ender på .dk. Den kaldes for whois-databasen og indeholder bl.a. oplysninger om alle registrerede .dk-domænenavne, hvilke navneservere de ligger på, og hvem der har registreret dem. Disse oplysninger er offentligt tilgængelige på DK Hostmasters hjemmeside, medmindre en registrant har navne- og adressebeskyttelse i CPR-registret.

DK Hostmaster har også etableret DK Hostmaster Selvbetjening, hvor en registrant online kan administrere sit domænenavn f.eks. overdrage domænenavnet til en anden eller slette det.

Man kan ikke registrere et domænenavn direkte hos DK Hostmaster. Det foregår hos DK Hostmasters forhandlere, registratorerne. Registratorerne er oftest firmaer, der også udbyder webhotel, herunder hjemmesideplads, e-mailadresser og andre webservices til deres kunder. Oftest er registrator også navneserveransvarlig for et nyoprettet domænenavn til en registrant med dansk adresse.

Når man ønsker at registrere et .dk-domænenavn, bestiller registranten domænenavnet hos en registrator. Der findes en liste over registratorer på DK Hostmasters hjemmeside.

Registrator sender en forespørgsel til DK Hostmasters whois-database, om domænenavnet er ledigt. Hvis det er ledigt, kan registrator ansøge om domænenavnet til sin kunde. Domænenavnet oprettes efterfølgende ved DK Hostmaster i næste oprettelseskørsel, som sker hver time hele døgnet.

De fleste registratorer opkræver penge hos kunden i forbindelse med bestillingen af et domænenavn. Det vil sige, at DK Hostmaster ikke modtager betaling for oprettelse af et domænenavn direkte fra kunden. I stedet for modtager vi betaling fra registrator. Hvis du har brug for oplysninger om betaling af et nyoprettet domænenavn, skal du derfor kontakte registratoren. Hvis du ikke ved, hvem registrator er, kan DK Hostmaster hjælpe med denne oplysning.

Efter registreringen er foretaget, kan en registrant selv vælge om de fremadrettet vil betale direkte til DK Hostmaster for domænenavnet, eller om dette skal ske via deres registrator.

DK Hostmaster kræver, at enhver registrant med adresse i Danmark skal valideres. Det vil sige, at når et .dk-domænenavn oprettes, sker det automatisk, at registrantens navn og adresse sammenholdes med de tilsvarende data i henholdsvis CVR- og CPR-registret. Derudover sammenholder DK Hostmaster registrantens telefonnummer med 118-registreret ved løbende automatiserede opslag. Der findes ikke mulighed for opslag i en central database for så vidt angår registrantens e-mailadresse.