



Procedure for kontrol af kontaktoplysninger og identitet

Af eksisterende registrant med bopæl i Danmark

19/12/2017

1. Om kontrol af kontaktoplysninger og identitet

- 1.1 DK Hostmaster har pligt til at have korrekte kontaktoplysninger på dem, der har registreret et .dk-domænenavn. Det er nødvendigt for, at DK Hostmaster kan efterleve domænelovens § 18, hvoraf det følger, at oplysninger om registranter i DK Hostmasters database skal være retvisende og opdaterede.
- 1.2 Denne procedure beskriver, hvordan DK Hostmaster kontrollerer kontaktoplysninger om navn og adresse samt identitet på registranter med bopæl i Danmark, som allerede har registreret et .dk-domænenavn.
- 1.3 DK Hostmaster kontrollerer, at oplysningerne, som er nævnt under punkt 1.2, er korrekte. Samtidig kontrolleres, at der er overensstemmelse mellem de registrerede kontaktoplysninger og registrantens identitet.

2. NemID-kontrol

- 2.1 En registrant med adresse i Danmark skal på DK Hostmasters anmodning afgive retvisende kontaktoplysninger og dokumentere sin identitet ved anvendelse af NemID. Dette sker via DK Hostmasters selvbetjening, som findes på adressen <https://selvbetjening.dk-hostmaster.dk/>.
- 2.2 Er registranten en privatperson, skal denne logge ind med sin NemID og efterfølgende oplyse sit CPR-nummer. Dokumentation for korrekt identitet er gennemført, når DK Hostmaster kan konstatere overensstemmelse mellem det anvendte NemID og det oplyste CPR-nummer. Herefter sletter DK Hostmaster oplysningerne om registrantens CPR-nummer.

Navne- og adresseoplysninger anses for retvisende, når DK Hostmaster ved samkøring med CPR kan konstatere overensstemmelse med de oplysninger, der er registreret hos DK Hostmaster.

En privatperson med navne- og adressebeskyttelse i CPR kan i stedet for NemID-kontrol blive anmodet om at kontakte DK Hostmasters kundeservice for at sikre retvisende kontaktoplysninger og dokumentere sin identitet efter punkt 3.1-3.2 nedenfor.
- 2.3 Er registranten en virksomhed, myndighed eller forening, logges der ind med NemID medarbejdersignatur. Dokumentation for korrekt identitet er gennemført, når DK Hostmaster kan konstatere overensstemmelse mellem det anvendte NemID og det oplyste CVR-nummer. Navne- og adresseoplysninger anses for retvisende, når DK Hostmaster ved samkøring med CVR kan konstatere overensstemmelse med de oplysninger, der er registreret hos DK Hostmaster.
- 2.4 En privatperson, der har et CVR-nummer tilknyttet sit personlige NemID, har valgfrihed mellem at lade sig kontrollere efter punkt 2.2 eller 2.3. med den virkning, at den pågældendes domænenavn bliver registreret hos DK Hostmaster som tilknyttet enten en privatperson eller en virksomhed.
- 2.5 DK Hostmaster giver ikke registranten adgang til DK Hostmasters selvbetjening, hvis den ovenfor beskrevne NemID-kontrol ikke gennemføres.

3. Dokumentation af kontaktoplysninger og identitet

- 3.1 En registrant med adresse i Danmark, som enten ikke kan få NemID, eller som har navne- og adressebeskyttelse i CPR, skal kontakte DK Hostmasters kundeservice. Kundeservice vil notere registranten til opfølgende kontrol og herefter give registranten en midlertidig adgang til DK Hostmasters selvbetjening.
- 3.2 Den nye registrant vil på et senere tidspunkt blive kontaktet af DK Hostmasters kundeservice med henblik på at gennemføre en kontrol af retvisende kontaktoplysninger og identifikation. Denne opfølgende kontrol vil finde sted, så snart DK Hostmaster er klar med nye foranstaltninger til fremsendelse af dokumentation i krypteret form.

4. Automatisk samkøring med CPR og CVR

- 4.1 Oplysninger om en registrants navn og adresse bliver samkørt med CPR eller CVR som led i DK Hostmasters løbende datavalidering. Ændringer i navn og adresse bliver i den forbindelse opdateret automatisk, bortset fra følgende situationer:
- Når en registrant, hvis navn og adresse er blevet samkørt med CPR, får navne- og adressebeskyttelse i CPR, vil en eventuel navne- eller adresseændring ikke automatisk blive registreret hos DK Hostmaster. I det tilfælde er registranten forpligtet til selv at sikre, at oplysningerne holdes opdateret hos DK Hostmaster.
 - Når en registrant, hvis navn og adresse er blevet samkørt med CPR, flytter fra Danmark til et andet land, vil denne adresseændring ikke automatisk blive registreret hos DK Hostmaster. I det tilfælde er registranten forpligtet til selv at sikre, at oplysningerne holdes opdateret hos DK Hostmaster.
- 4.2 Hvis en ændring vedrørende en registrants navn reelt handler om, at man ønsker at indsætte en ny registrant, skal der anvendes den fremgangsmåde, som står i Proceduren for overdragelse af et .dk-domænenavn.

Denne procedure er fastsat i henhold til domænelovens § 14, stk. 1. DK Hostmaster A/S er forpligtet til at overholde god domænenavnsik ved fastsættelsen af denne procedure, jf. domænelovens § 14, stk. 3.