



# Forhandlerkontrakt

DK Hostmasters vilkår for Registrator i henhold til domænelovens § 13, stk. 3

---

Version 4.0, august 2018



Denne kontrakt (herefter "Kontrakten") er indgået mellem parterne:

DK Hostmaster A/S  
Ørestads Boulevard 108, 11. etage  
2300 København S  
CVR-nr. 24210375  
(herefter "DK Hostmaster")

og

Virksomhed:  
Adresse:  
Postnr. og by:  
CVR-nr.:  
Telefonnummer:  
E-mailadresse:  
(herefter "Registrator")

## 1. Om kontraktens parter og anvendelsesområde

- 1.1 DK Hostmaster administrerer på vegne af Dansk Internet Forum (DIFO) andenordens domænenavne under .dk-domænet (herefter "Domænenavn") i henhold til tilladelse udstedt af Erhvervsstyrelsen og på vegne af den danske stat.
- 1.2 Registrator er en juridisk person, der forhandler brugsret til Domænenavne i medfør af Kontrakten.
- 1.3 DK Hostmaster og Registrator er forpligtet til at informere hinanden om ændringer af de oplysninger om parterne, der er angivet i Kontrakten.
- 1.4 Kontrakten fastlægger betingelser for samarbejdet mellem DK Hostmaster og Registrator, herunder om behandling af ansøgning om Domænenavne og indgåelse af aftale om brugsret til Domænenavne.
- 1.5 Parterne har ret til at anvende hinandens navn og logo i forbindelse med loyal markedsføring af egne ydelser og aktiviteter. Parterne skal anvende det materiale, der måtte blive stillet til rådighed af den part hvis navn og logo anvendes til markedsføring.

## 2. Forhandling af brugsret til Domænenavn

- 2.1 Registratør har ret til at modtage ansøgning om et Domænenavn og betaling af periodegebyr for den første registreringsperiode fra en person, der ønsker at opnå brugsret til et Domænenavn (herefter "Ansøger").
- 2.2 Registratør har adgang til elektronisk at forespørge og modtage svar fra DK Hostmaster om, hvorvidt et forespurgt domænenavn er ledigt til registrering.
- 2.3 Registratør modtager ansøgninger om Domænenavne, og som led i behandlingen af en ansøgning tilbydes Ansøgeren en registreringsperiode af en varighed, som udbydes af DK Hostmaster.
- 2.4 Registratør videregiver elektronisk en ansøgning om et Domænenavn til DK Hostmaster sammen med følgende oplysninger:
- Det ansøgte Domænenavn.
  - Ansøgerens kontaktoplysninger, dvs. navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.
  - Registreringsperioden, dvs. hvor længe Domænenavnet anmodes om at være registreret (de registreringsperioder, som det er muligt for en Ansøger at vælge, er oplyst på DK Hostmasters hjemmeside).
  - Navnene på mindst to autoritative navneservere, som er registreret hos DK Hostmaster.
  - CVR-nummer, hvis ansøgeren er en juridisk person med bopæl i Danmark.
- 2.5 DK Hostmaster kan indgå en aftale om brugsret til et Domænenavn med en Ansøger på baggrund af de i punkt 2.4 anførte oplysninger, hvis det ansøgte Domænenavn ikke allerede er registreret, og de angivne autoritative navneservere er registreret hos DK Hostmaster.
- 2.6 Registratør bistår DK Hostmaster med indgåelse af aftale om brugsret til Domænenavnet ved i ét samlet format på sin hjemmeside at præsentere Ansøger for følgende:
- 1) Angivelse af det ansøgte Domænenavn samt Ansøgers navn og adresse, der skal være fuldstændigt ens med de oplysningerne angivet i medfør af pkt. 2.4.
  - 2) Angivelse af DK Hostmasters navn og adresse.
  - 3) En af DK Hostmaster skrevet tekst, der indeholder information om:

- De væsentligste karakteristika vedrørende brugsret til et Domænenavn, herunder om ophør af brugsretten.
  - Betalingsforpligtelse.
  - Oplysning om, at Ansøger i henhold til forbrugeraftaleloven ikke har fortrydelsesret.
  - Øvrige forhold af væsentlig betydning for aftalen.
- 4) Statisk link til DK Hostmasters "Vilkår for brugsret til .dk-domænenavne".
  - 5) Statisk link til DK Hostmasters persondatapolitik.
  - 6) En funktionalitet, hvorved Ansøger tilkendegiver sin accept af aftalen om brugsret til Domænenavnet og dermed at blive Registrant af de pågældende Domænenavn.

Når Ansøger har accepteret aftalen om brugsret til Domænenavnet, skal Registrator, straks efter at have modtaget betaling for den første registreringsperiode af ansøger, fremsende dokumentation herfor til DK Hostmaster på den af DK Hostmaster anviste måde.

Registrator skal på anmodning kunne dokumentere over for DK Hostmaster, at der er indhentet en accept af aftale om brugsret til Domænenavnet fra en Ansøger i op til et år fra tidspunktet for acceptens afgivelse.

- 2.7. Hvis Registrator alene videresender en ansøgning om et Domænenavn til DK Hostmaster, skal Registrator præsenterer Ansøger for en af DK Hostmaster skrevet tekst om, at der efterfølgende skal indgås af en aftale om brugsret til Domænenavnet, forud for fremsendelse af de i punkt 2.4 anførte oplysninger til DK Hostmaster.

Registrator betaler Ansøger periodegebyr tilbage, hvis Ansøger uanset årsag ikke indgår en aftale om brugsret om Domænenavnet med DK Hostmaster.

### 3. Registrator som betaler og fuldmægtig

- 3.1 Registrator har ret at indtræde i rollen som henholdsvis betaler og fuldmægtig for registranten.

"Btaler", der foretager betaling til DK Hostmaster på vegne af Registranten for en fornyet registreringsperiode, indsættes som betaler i DK Hostmasters it-system. Btalers bemyndigelse fremgår af DK

Hostmasters "Vilkår for brugsret til .dk-domænenavne".

"Fuldmægtig", der kan disponere på vegne af Registranten og som indsættes som fuldmægtig i DK Hostmasters it-system. Fuldmægtigs bemyndigelse fremgår af DK Hostmasters "Vilkår for brugsret til .dk-domænenavne".

- 3.2 Registratør skal sikre, at der foreligger et konkret, informeret, udtrykkeligt og dokumenterbart samtykke fra en Registrant, før Registratøren kan varetage rollen som henholdsvis betaler og fuldmægtig for Registranten.
- 3.3 Registratør skal forud for indhentelse af samtykke, jf. punkt 3.2, sikre, at Registranten på en klar og tydelig måde bliver præsenteret for en af DK Hostmaster skrevet tekst, der beskriver følgende:
  - 1) Registrantens ret til at lade registratør være betaler og fuldmægtig.
  - 2) En anvisning om, hvad det indebærer at lade en registratør være betaler og fuldmægtig.
  - 3) Hvordan samtykke kan tilbagekaldes ved hjælp af it-system, som DK Hostmaster stiller til rådighed.

DK Hostmaster varsler Registratør med tre måneder før ændring af tekst om betaler- og fuldmægtigforhold.

- 3.4 Registratør skal på anmodning kunne dokumentere over for DK Hostmaster, at der foreligger et samtykke fra en Registrant til en given handling, som Registratør har foretaget for Registranten, jf. punkt 3.2, og at informationsforpligtelsen, jf. punkt 3.3, er opfyldt.

#### 4. Forhandlerliste

- 4.1 DK Hostmaster offentliggør en forhandlerliste på sin hjemmeside, hvor Registratør har ret til at få præsenteret oplysninger om sine ydelser for registranter i en form, som DK Hostmaster angiver.
- 4.2 Registratør skal på anmodning af DK Hostmaster dokumentere, at egne oplysninger på forhandlerlisten er korrekte. Hvis Registratørs oplysninger er ukorrekte, vil de ikke blive opført på forhandlerlisten.

#### 5. Liste over .dk-domænenavne

- 5.1 Registratør har ret til at få adgang til en samlet liste over Domænenavne, som er registreret hos DK Hostmaster (herefter "Domænelisten").

- 5.2 Registratør må ikke videregive Domænelisten til tredjepart og anvende Domænelisten til andre formål end at udøve sin virksomhed som registratør.
- 5.3 DK Hostmaster kan afskære Registratørs adgang til domænelisten, hvis Registratør videregiver eller anvender Domænelisten i strid med punkt 5.2.

## 6. DK Hostmasters it-understøttelse

- 6.1 Registratør skal – ved brug af links og udveksling af oplysninger med DK Hostmaster til efterlevelse af Kontrakten – anvende de links og it-systemer, som DK Hostmaster anviser og stiller til rådighed.
- 6.2 DK Hostmaster skal over for Registratør varsle om planlagte driftsafbrydelser af it-systemer, som Registratør anvender, hvis afbrydelsen er planlagt til at vare mere end fem minutter.
- 6.3 Varsel om driftsafbrydelser, jf. punkt 6.2, meddeles Registratør på den af DK Hostmaster fastsatte måde således:
- en uges varsel ved planlagt vedligeholdelse af et it-system.
  - tre måneders varsel ved implementering af større ændringer af et eksisterende it-system.
  - tre måneders varsel ved nedlukning af et it-system.
  - en måneds varsel ved en beredskabsøvelse.

## 7. Informationssikkerhed

- 7.1 Registratør træffer passende tekniske og administrative sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af Registratørs adgang til DK Hostmasters it-systemer, som Registratør anvender. Foranstaltningerne skal beskytte tilgængeligheden og integriteten af it-systemer og fortroligheden af Registratørs login-oplysninger.
- 7.2 Parterne skal oplyse hinanden om navn, telefonnummer og e-mailadresse på en kontaktperson, som kan kontaktes om anliggender vedrørende informationssikkerhed.
- 7.3 DK Hostmaster informerer hurtigst muligt Registratør om en konstateret it-sikkerhedshændelse eller udbedring af en kritisk sårbarhed, der er blevet konstateret, og som har berørt it-systemer, som DK Hostmaster stiller til rådighed for Registratør.

## 8. Persondatubeskyttelse

- 8.1 Registratør er dataansvarlig for de persondata, Registratør indsamler til brug for etablering af aftaleforholdet med en Registrant. Ved videregivelse af disse persondata til DK Hostmaster bliver parterne individuelt dataansvarlige og har således hver især ansvaret for deres behandling over for den registrerede i henhold til den enhver tid gældende persondataregulering.

## 9. Pligt til fortrolighed

- 9.1 Parterne skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til enhver af den anden parts fortrolige information, der kommer til en parts kendskab.
- 9.2 Parterne må kun behandle den anden parts fortrolige information, der udveksles som led i Kontraktens opfyldelse.
- 9.3 Fortrolig information omfatter enhver information om forhold hos en part som f.eks. processer, systemer, aftaleforhold, kundedata, knowhow, medarbejderforhold, immaterielle rettigheder eller lignende, uanset om informationen er skriftlig, mundtlig, elektronisk eller via andet medie eller format. Fortrolig information omfatter ikke informationer, der på tidspunktet, hvor en part har opnået kendskab hertil, må anses som alment kendte, eller som senere bliver alment kendte, uden at dette skyldes et brud på tavshedspligten efter Kontrakten.
- 9.4 Pligt til fortrolighed gælder også efter ophør af Kontrakten, uanset årsag hertil.

## 10. Registratørs betalinger til DK Hostmaster

- 10.1 Registratør betaler et årligt forhandlergebyr på 7.500 kr. ex. moms til DK Hostmaster for retten til at forhandle Domænenavne, herunder modtage de services DK Hostmaster stiller til rådighed på registratørområdet. Forhandlergebyret faktureres og betales forud.
- 10.2 Forhandlergebyrets størrelse er baseret på omkostningsdækning af DK Hostmasters aktiviteter rettet mod registratører. På den baggrund kan DK Hostmaster ændre forhandlergebyret ved tillæg til Kontrakten med et varsel på tre måneder.
- 10.3 Ved ophør af Kontrakten sker der ikke tilbagebetaling af allerede forudbetalt forhandlergebyr.
- 10.4 For hvert Domænenavn, som Registratør har forhandlet, jf. afsnit 2, og for Domænenavne som Registratør er betaler for, er Registratør DK

Hostmaster skyldig for et beløb i overensstemmelse med DK Hostmasters listepreiser over periodegebyr.

- 10.5 Med et varsel på tre måneder kan DK Hostmaster stille krav om, at Registrator betaler det under punkt 10.4 nævnte beløb som led i en forudbetalingsordning. Herefter har DK Hostmaster ret til at trække et sådan beløb fra en konto hos DK Hostmaster, der er oprettet til Registrator til dette formål.
- 10.6 Registrator har pligt til at sikre, at der til enhver tid er dækning for beløb på konto, jf. punkt 10.5, så længe Kontrakten er gældende.
- 10.7 Frem til indførelsen af en forudbetalingsordning, jf. punkt 10.5, gælder bestemmelserne om depositum under afsnit 9 i Registratoraftale (Betingelser for forholdet mellem DK Hostmaster og Registrator i relation til registrering og administration af domænenavne under det danske top level domæne .dk), version 3.1, marts 2017.
- 10.8 DK Hostmaster fastsætter nærmere regler om forhold vedrørende betaling fra Registrator og udbetaling fra DK Hostmaster, jf. punkt 10.1 – 10.6.
- 10.9 Registrator kan kun udøve sine rettigheder i henhold til Kontrakten, såfremt Registrator efterlever bestemmelser i henhold til punkt 10.1 – 10.8. Hvis Registrator ikke gør dette, kan DK Hostmaster med øjeblikkelig virkning lukke for Registrators adgang til at forhandle Domænenavne, jf. punkt. 2, indtil DK Hostmaster har modtaget betaling, eller der er dækning på Registrators konto.

## 11. Kontrol

- 11.1 DK Hostmaster kan føre kontrol med efterlevelsen af Registrators forpligtelser i henhold til Kontrakten.
- 11.2 DK Hostmaster kan til brug for kontrol kræve Registrators udlevering af de oplysninger og den skriftlige dokumentation, som DK Hostmaster finder relevant i henhold til Kontrakten, inden for en frist på 14 dage. Dokumentationen skal enten være på dansk eller engelsk.
- 11.3 Fristen for udlevering af oplysninger og dokumentation kan forlænges, hvis DK Hostmaster konkret finder anledning hertil.
- 11.4 Resultatet af DK Hostmasters kontrol meddeles registrator.
- 11.5 Hvis DK Hostmaster træffer afgørelse om, at Registrator ikke efterlever sine forpligtelser i henhold til Kontrakten, giver DK Hostmaster Registrator 14 dage til at udbedre dette forhold og fremsende dokumentation herfor til



DK Hostmaster

- 11.6 DK Hostmaster giver Registrator en skriftlig advarsel, hvis Registrator ikke fremsender oplysninger og dokumentation, som DK Hostmaster anmoder om, eller hvis Registrator ikke efterlever sine forpligtelser efter udløb af udbedringsperioden.

## 12. Opsigelse af Kontrakten

- 12.1 Kontrakten gælder indtil en parts skriftlige opsigelse af Kontrakten. For DK Hostmaster med et varsel på 3 måneder og for Registrator med øjeblikkelig virkning fra DK Hostmaster har modtaget opsigelsen fra Registrator.
- 12.2 Ved opsigelse af Kontrakten ophører Registrator og DK Hostmasters rettigheder og forpligtelser i henhold til Kontrakten.

## 13. Overdragelse af Kontrakten

- 13.1 Registrator kan ikke overdrage Kontrakten eller sine rettigheder og forpligtelser i medfør heraf til tredjepart.
- 13.2 I tilfælde af at DK Hostmasters funktion som administrator af Domænenavne ophører, er DK Hostmaster forpligtet og berettiget til at overdrage Kontrakten til en ny administrator uden forudgående samtykke fra Registrator.

## 14. Ophævelse af Kontrakten

- 14.1 Hvis en part væsentligt misligholder Kontrakten, er den anden part berettiget til at hæve Kontrakten med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse anses fx at
- Registrator går konkurs.
  - Registrator modtager 3 advarsler, jf. punkt 11.6, inden for et periode på 3 år.
  - En part udøver svig over for den anden part.

## 15. Erstatning

- 15.1 Parterne er erstatningspligtige over for hinanden efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

15.2 DK Hostmasters samlede erstatningsansvar over for Registrator er begrænset til 100.000 kr. pr skadevoldende handling.

15.3 DK Hostmaster er ikke erstatningsansvarlig over for Registrator for tab, der skyldes

- indirekte forhold, såsom tabt arbejdsfortjeneste, tab af data samt tilsvarende,
- force majeure,
- DK Hostmasters beslutning om at afvise en ansøgning om brugsret til et Domænenavn,
- DK Hostmasters beslutning om at slette eller suspendere en registrering af et domænenavn,
- at Registrator eller andre over for DK Hostmaster har givet urigtige oplysninger, herunder kontaktoplysninger om registranten, eller
- at registranten ikke kan gennemføre data- og identitetskontrol hos DK Hostmaster i henhold til DK Hostmasters regler herfor.

## 16. Lovvalg og værneting

16.1 Kontrakten er undergivet dansk ret.

16.2 Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen og rækkevidden af Kontrakten skal afgøres ved Københavns Byret.

## 17. Underskrift af Kontrakten

17.1 Kontrakten underskrives elektronisk af begge parter.

## 18. Sprog

18.1 Denne Kontrakt findes både på dansk og engelsk. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem de to versioner, er den danske version gældende.