

## Referat af Ordinær generalforsamling i foreningen DIFO, 20. april 2019

Følgende stemme- og mødeberettigede fra medlemskredsen var repræsenteret:

1. IT-Branchen, Mette Lundberg
2. DKUUG, Dennis Jørgensen (med fuldmagt)
3. FDIH, Claus Hjorting
4. Finans Danmark, Louise Fjord
5. FDA, Thomas Bak
6. Dansk Erhverv, Matthias Lumby Vesterdal

### Fra DIFOs bestyrelse deltog herudover

Henrik Udsen (formand), Tom Togsverd, Peter Bredgaard,

### Desuden deltog

Jakob Truelsen, (DIFOs direktør), referent, Henriette Vignal-Schjøth (DK Hostmaster), Lotte Rytkov Storm (DK Hostmaster) og advokat Erik Kjær-Hansen

### Revisionen

Var repræsenteret ved statsautoriseret revisor Henrik Aslund Pedersen og revisor Janny Møller begge PwC.

### Dagsorden:

1. Valg af dirigent
2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i 2018
3. Forslag fra medlemmer eller bestyrelse
4. Valg af 3 bestyrelsesmedlemmer for perioden 1. maj 2019 til 30. april 2022
5. Fremlæggelse af årsregnskab med revisionspåtegning

6. Valg af revisor
7. Orientering om DIFOs planlagte aktiviteter og projekter for 2019 ved formanden.
8. Eventuelt.

## 1. Valg af dirigent

DIFOs formand, **Henrik Udsen**, bød velkommen og indstillede på bestyrelsens vegne Erik Kjær-Hansen. Han blev valgt med akklamation.

**Dirigenten** konstaterede derefter, at generalforsamlingen var lovligt indkaldt og beslutningsdygtig.

## 2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i 2018

Formanden fremlagde beretningen for DIFO

Formanden udtrykte glæde over et godt år for DIFO, hvor det var lykkedes, at slå igennem på en række af de pejlemærker, bestyrelsen har sat for DIFO – her ikke mindst på sikkerhedsområdet.

Formanden redegjorde for medlemskredsen og ledelsen af DIFO og DK Hostmaster, hvor Jakob Truelsen udgør direktionen støttet af en ledergruppe.

### Oppetid og krav til denne

Helt centralt i DIFOs virke, er at sikre, at oppetiden på Internetzonen er høj. DIFO har fuld levet op til disse krav i det forgangne år.

### Oppetidskrav på .dk zonen: 100%

Leveret opetid : 100%

### Oppetidskrav på administrative systemer: 99%

Oppetid ekskl. servicevinduer: 99,99%

Oppetid inkl. servicevinduer: 99,88%

DIFO offentliggør gennem DK Hostmaster alle driftsstatistikker om .dk zonen på vores statistiks site. <https://stats.dk-hostmaster.dk/>

Formanden redegjorde for DIFO / DK Hostmasters arbejde med tilfredshed over en bred kam. For at sikre de bedst mulige resultater gennemføres målingen af tilfredshed på DK Hostmasters selvbetjeningsløsninger, ved henvendelser til kundeservice og ved brug af DIFO og DK Hostmasters hjemmesider som punktmålinger, dvs. hvor tilfredsheden måles umiddelbart i forlængelse af brugen.

Der ses et forbedringspotentiale ved den telefoniske kontakt til DK Hostmaster, hvor der ses en faldende tilfredshed – ikke med betjeningen – men med hvor lang tid det tager at komme igennem til kundeservice. Dette er et fokusområde for ledelsen.

I 2018 ses ellers en tilfredsstillende tilfredshed generelt. Specielt DK Hostmasters forhandlere er der fokus på, og her ses stigende tilfredshed.

Resultatet af de udførte tilfredshedsmålinger udgives også på DK Hostmasters statistik site.

Formanden fortsatte sin beretning ved at sætte fokus på udviklingen i salget af domænenavne.

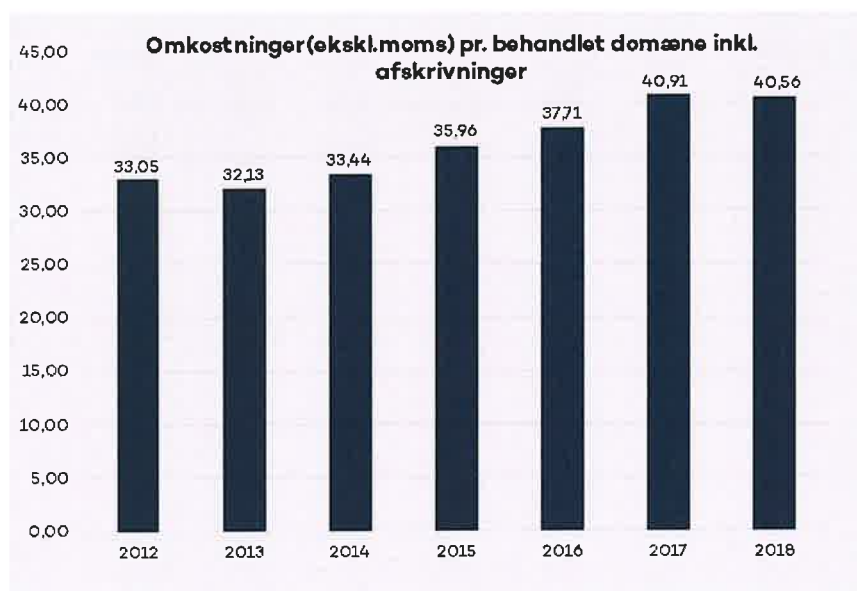
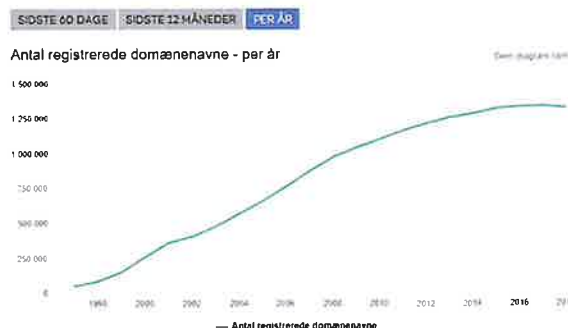
### Udvikling på domæneområder

Der ses pt. en tendens til at væksten aftager. Denne tendens kendes fra flere andre registries i verden.

Denne udvikling følges nøje.

Ligeledes følges udviklingen i omkostningerne for et domænenavn nøje. De øgede omkostninger er forårsaget af øgede investeringer i produktudvikling.

### Registrerede domænenavne



### Pejlemærker for DIFO

Bestyrelsen og DIFOs organisation har i 2017 og starten af 2018 arbejdet på at opdatere strategien for DIFO. Udmøntningen af arbejde under disse pejlemærker følges nøje.

Pejlemærkerne er:

### Lige og fri adgang til domænenavne

- DIFO sikrer alles ret til at kunne få et .dk-domænenavn

### Brugerbeskyttelse

- DIFO sikrer brugerens ret til fuld bestemmelse over sit eget domænenavn og er garanteret for at brugeren til enhver tid selv kan disponere over sit domænenavn

### Retssikkerhed og kriminalitetsbekæmpelse

- DIFO arbejder for et sikkert .dk-domæne og for at reducere kriminalitet på domænet
- DIFO er ikke indholdskontrollør
- DIFO balancerer hensynet til kriminalitetsbekæmpelse, privatlivsbeskyttelse, informations- og ytringsfrihed og andre grundlæggende rettigheder i en løbende dialog med det danske Internetsamfund
- DIFO arbejder også for disse forhold i det Internationale domænesamfund

### Governance og transparens

- DIFO sikrer gennem sin governance model, at .dk-domænet forvales i overensstemmelse med det danske Internetsamfunds ønsker
- DIFO giver fuld transparens i alle forhold om beslutningsprocesser og økonomi og andre relevante forhold
- DIFO vil arbejde for fuld transparens i ICANNs beslutningsprocesser og økonomi

### Digitalt samfundsansvar

- DIFO bidrager til en værdiskabende og sikker digitalisering af det danske og globale samfund gennem deltagelse i debatter, ved afholdelse af konferencer og dialogmøder med interessenter og ved at tilbyde konkret faglig træning

## Gratis kurser

DIFO afholder som en del af informationsforpligtelserne en række gratis kurser med fokus på sikkerhed. I 2018 deltog knap 300 personer på disse kurser.

**Forår**

- 16/4 Grundlæggende DNS  
 17/4 Beskyt din virksomheds online identitet med DMARC  
 18/4 Lær hvordan du beskytter dit domænenavn med DNSSEC  
 19/4 Teknikker til kryptering af e-mail og websites  
 15/5 Domænenavnsjura  
 16/5 God domænenavnskik  
 17/5 Bør domæneadministratorer stilles til ansvar for ulovligt indhold?

**Efterår**

- 6/9 Scott Hollenbech  
 5/11 Grundlæggende DNS  
 6/11 Lær hvordan du beskytter dit domænenavn med DNSSEC  
 7/11 Teknikker til kryptering af e-mail og websites  
 8/11 Beskyt din virksomheds online identitet med DMARC  
 13/11 God domænenavnskik  
 19/11 Domænenavnsjura

I alt:

**Bekæmpelse af internetkriminalitet**

Vi har over de seneste år set en stigning i den internet kriminalitet der vedrører IP krænkelser. Dette har også været i fokus i 2018 og forventes, at være det fremover.

DK Hostmaster har præsenteres egen indsats for at bekæmpe misbrug af danske .dk domænenavne til en række arrangementer, som bl.a. DomainPulse i Schweiz, for EuroPol i Haag og på ICANN mødet i Kobe med særlig deltagelse af regeringsrepræsentanter.





### Principielle forhold omkring administrationen af .dk

DIFO / DK Hostmaster er involveret i en sag, der pt. er kæret til landsretten på baggrund af en afgørelse i byretten om suspension af et domænenavn. Denne sag forventes afgjort i 2019 og kan, hvis den bliver principiel, sætte en ny standard for hvordan .dk administreres.

### DIFO i verden

DIFOs arbejde med at begrænse misbrug af .dk domænenavne, har betydet, at DIFO på ICANN mødet i Barcelona i efteråret 2018 fik en pris fra organisationen ASOP for netop denne indsats.



### DIFOS administrationsmodel

I den løbende udvikling af DIFO og DK Hostmaster sker der løbende en række justeringer i den måde DIFO / DK Hostmaster arbejder på.

Administrationsmodellen er den model, som DK Hostmaster forvalter .dk.

DK Hostmasters administrationsmodel betyder at:

- Køb af domænenavn sker gennem forhandler men samtidig indgås aftale mellem brugeren og DK Hostmaster, og DK Hostmaster ID kontrollerer brugeren. Aftalen indgås via forhandlerens hjemmeside
- Brugeren kan vælge om fornyelse betales til DK Hostmaster eller til forhandleren
  - Som udgangspunkt sker betaling for fornyelser direkte til DK Hostmaster
  - Brugeren skal give et aktivt og informeret samtykke, hvis forhandleren skal være betalingsmodtager. Når brugeren vælger dette, fastsætter forhandleren prisen. Brugeren modtager en årlig besked fra DK Hostmaster

Vi får med denne administrationsmodel det bedste af to verdener

- DK Hostmaster har som administrator en direkte relation til brugeren og kan bl.a. udføre identitetskontrol og andre indgreb vi mener nødvendige (suspensioner)
- DK Hostmaster vil altid være garant for, at brugeren ikke uberettiget mister sit domænenavn eller "kommer i klemme" i forbindelse med skift af forhandler
- Sikkerhed for lav og transparent pris
- Brugere kan vælge en one-stop-shop og dermed én regning, ét kontaktpunkt mv.

- Forhandlerne får mulighed for at skabe en forøget omsætning på .dk domænenavne, når brugerne vælger one-stop-shop løsningen

### Fremme af internetudviklingen i samfundet

Centralt i DIFOs arbejde med at fremme internetudviklingen i samfundet står Internetdagen, som også i 2018 havde deltagelse af mere end 500 deltagere og markante key notes talere, der adresserede aktuelle temaer.



DIFO arbejder også målrettet med at uddanne det danske internetsamfund, med en række gratis kurser, som alle sigter mod at udbrede løsninger, der kan gøre brugen af internettet mere sikker. Dette arbejde vil i fremtiden få yderligere fokus i DIFOs arbejde.

### Fortsat modernisering

Arbejdet med at modernisere DIFOs forretning pågår fortsat. En række initiativer er blevet gennemført. I fokus for arbejdet i 2019 står arbejdet med at modernisere DK Hostmasters back-end systemer.



## **Tvister**

Hverken DIFO eller DK Hostmaster er involveret i verserende sager, der kan påvirke selskabernes økonomi.

**Formanden** ser tilbage på det forgangne år med tilfredshed.

Beretningen for både DIFO og DK Hostmaster blev taget til efterretning uden kommentarer.

## **3. Forslag fra medlemmer eller bestyrelse**

Der var ikke indkommet forslag til behandling under dette punkt.

## **4. Valg af bestyrelse for perioden 1. maj 2018 til 30. april 2021**

Valgt til bestyrelsen for DIFO for tre år blev:

### **Private brugere:**

Dennis D. Jørgensen, formand, DKUUG.

*Genopstilles af DKUUG*

### **Professionelle brugere:**

Peter Bredgaard (næstformand), CEO

*Genopstilles af Dansk Erhverv*

### **Leverandører:**

Allan Christiansen, direktør

*Genopstilles af IBFO*

## **5. Fremlæggelse af DIFOs årsregnskab med revisionspåtegning**

Årsrapport for DIFO for 2018 blev gennemgået, og DIFOs årsrapport blev enstemmigt godkendt uden bemærkninger.

DIFO	Realiseret 2018	Estimat 2018	Afvigelse %
Indtægter	6.510	6.523	0%
Indtægter klagenævnsssekretariat	304	311	-2%
<b>Indtægter i alt:</b>	<b>6.814</b>	<b>6.834</b>	<b>0%</b>
Lønninger, personale, andet	4.166	4.346	-4%
Repræsentation	38	24	58%
Administrations omkostninger	2.939	3.077	-4%
Ekstern assistance	181	148	22%
<b>Omkostninger i alt:</b>	<b>7.324</b>	<b>7.595</b>	<b>-4%</b>
Resultat før afskrivninger og finansielle poster	-510	-761	-33%
Afskrivninger	43	47	-9%
Finansielle poster	5	188	-97%
Resultat før skat	-548	-620	-12%
Skat af årets resultat	-115	-136	-16%
<b>Årets resultat</b>	<b>-433</b>	<b>-484</b>	<b>-10%</b>

**Årsregnskab med et resultat i henhold til budget og estimat, og derfor et tilfredsstillende resultat**

## 6. Valg af revisor

Revisionsaktieselskabet PriceWaterhouseCoopers (PwC) blev genvalgt.

## 7. Orientering om DIFOs planlagte aktiviteter og projekter for 2017 ved formanden

På baggrund af den aflagte beretning for 2017 fremdrog formanden hovedlinjerne i DIFOs arbejde fremadrettet.

- Fortsat fokus på bekæmpelse af misbrug af .dk domænenavne
- Styrket fokus på forhandlere for at give brugere flest mulige valgmuligheder
- Fokus på dialog med internetsamfundet gennem høringer og andre aktiviteter

Orienteringen blev taget til efterretning uden kommentarer

## 8. Eventuelt

Intet til punktet.

\*\*\*

København, den 30. april 2019



Erik Kjær-Hansen

Dirigent