



Procedure for registrants ændring af kontaktoplysninger

Version 2.0

06/09/2021

1. Om ændring af kontaktoplysninger

- 1.1 Ifølge DK Hostmasters Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, punkt 4.1, er en registrant forpligtet til at sikre, at registrantens kontaktoplysninger på ethvert tidspunkt er retvisende i DK Hostmasters database. Hvis registrantens kontaktoplysninger ændres, er registranten forpligtet til at sikre, at disse ændringer registreres hos DK Hostmaster. Denne procedure anviser, hvordan en registrant ændrer sine kontaktoplysninger, og hvordan kontaktoplysninger i øvrigt kan holdes retvisende i DK Hostmasters database. Dette er en forudsætning for at DK Hostmaster er i stand til at efterleve § 18 i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner.

2. Hvad er kontaktoplysninger?

- 2.1 Ved kontaktoplysninger forstås en registrants navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

3. En registrants ændring af kontaktoplysninger ved forhandlerhåndtering

- 3.1 En registrant, som har valgt forhandlerhåndtering, jf. punkt 2.1 i Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, har bemyndiget en forhandler af .dk-domænenavne til at opdatere registrantens kontaktoplysninger i DK Hostmasters database. En registrant, som skal opdatere sine kontaktoplysninger skal meddele ændringen til sin forhandler, som derefter skal opdatere oplysningerne i DK Hostmasters database.

4. En registrants ændring af kontaktoplysninger ved registranthåndtering

- 4.1 En registrant, som har valgt registranthåndtering, jf. punkt 2.1 i Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, skal ændre sine kontaktoplysninger ved at anvende DK Hostmasters selvbetjening, som findes på adressen <https://selvbetjening.dk-hostmaster.dk/>

Hvis registranten har flere .dk-domænenavne, som er registreret på forskellige bruger-id, skal kontaktoplysningerne holdes opdaterede på hvert bruger-id.

- 4.2 En registrants ændring af e-mailadresse vil først blive gennemført, når registranten har bekræftet ændringen ved klik på et link, der tilsendes den e-mailadresse, registranten ønsker at ændre til.
- 4.3 Når en registrant har ændret sine kontaktoplysninger ved hjælp af selvbetjeningen på DK Hostmasters hjemmeside, sendes en meddelelse til registranten med oplysning om de nu registrerede kontaktoplysninger. Meddelelsen sendes pr. e-mail til den e-mailadresse, som registranten har oplyst.

5. Automatiske ændringer ved samkøring med offentlige registre

- 5.1 Når en registrant gennemfører NemID-kontrol via DK Hostmasters selvbetjening, samkører DK Hostmaster registrantens navn og adresse med CPR eller CVR. Det indebærer, at når registrantens navn og adresse bliver ændret i CPR eller CVR, vil de

tilsvarende oplysninger efterfølgende blive opdateret automatisk i DK Hostmasters database.

- 5.2 Oplysninger om en registrants navn og adresse bliver samkørt med CPR eller CVR som led i DK Hostmasters løbende datavalidering. Ændringer i navn og adresse bliver i den forbindelse opdateret automatisk, bortset fra følgende situationer:
- Når en registrant, hvis navn og adresse er blevet samkørt med CPR, får navne- og adressebeskyttelse i CPR, vil en eventuel navne- eller adresseændring ikke automatisk blive registreret hos DK Hostmaster. I det tilfælde er registranten forpligtet til selv at sikre, at oplysningerne holdes opdateret hos DK Hostmaster.
 - Når en registrant, hvis navn og adresse er blevet samkørt med CPR, flytter fra Danmark til et andet land, vil denne adresseændring ikke automatisk blive registreret hos DK Hostmaster. I det tilfælde er registranten forpligtet til selv at sikre, at oplysningerne holdes opdateret hos DK Hostmaster.
- 5.3 Hvis en ændring vedrørende en registrants navn reelt handler om, at man ønsker at indsætte en ny registrant, skal der anvendes den fremgangsmåde, som står i Proceduren for overdragelse af et .dk-domænenavn.

Denne procedure er fastsat i henhold til domænelovens § 14, stk. 1. DK Hostmaster A/S er forpligtet til at overholde god domænenavnsskik ved fastsættelsen af denne procedure, jf. domænelovens § 14, stk. 3.