

## Resume af bestyrelsesmøde i



Tirsdag den 20. september 2016.

### Dagsorden

1. Godkendelse af referat
2. Status på organisation
3. Økonomi
4. Resultat af gennemført analyse af kundetilfredshed
5. Eventuelt

**1. Godkendelse af referat af møde den 8. juni 2016**

Referatet fra bestyrelsesmøde 8. juni blev godkendt uden kommentarer.

**2. Status på organisation**

Gennemgang af status på organisationen med det mål om at styrke organisationen med mere ledelseskraft, mere kompetence og nye teknologier samt projektledelseskraft.

**3. Økonomi**

Årets forventede resultat afviger med lidt mere end 200.000 i forhold til estimat.

**4. Resultat af gennemført analyse af kundetilfredshed**

Der er blevet gennemført en analyse af kundetilfredshed, hvor hovedpunkterne blev belyst. Det skal være vores mål at minimum 75% af alle registratorer er tilfredse eller meget tilfredse med DK Hostmaster. Bestyrelsen tilsluttede sig dette.

**5. Eventuelt**

Der blev spurgt til en bestyrelsesportal, som forventes implementeret i slutningen af året.

Intet yderligere til eventuelt.