



# Procedure for kontrol af kontaktoplysninger og identitet

Af eksisterende registrant med bopæl i Danmark  
Version 1.2

---

01/04/2022

## 1. Om kontrol af kontaktoplysninger og identitet

- 1.1 DK Hostmaster har pligt til at have korrekte kontaktoplysninger på dem, der har registreret et .dk-domænenavn (herefter "domænenavn"). Det er nødvendigt for, at DK Hostmaster kan efterleve domænelovens § 18, hvoraf det følger, at oplysninger om registranter i DK Hostmasters database skal være retvisende og opdaterede.
- 1.2 Denne procedure beskriver, hvordan DK Hostmaster kontrollerer kontaktoplysninger om navn og adresse samt identitet på registranter med bopæl i Danmark, som allerede har registreret et domænenavn.
- 1.3 DK Hostmaster kontrollerer, at oplysningerne, som er nævnt under punkt 1.2, er korrekte. Samtidig kontrolleres, at der er overensstemmelse mellem de registrerede kontaktoplysninger og registrantens identitet.

## 2. NemID-kontrol

- 2.1 En registrant med adresse i Danmark skal på DK Hostmasters anmodning afgive retvisende kontaktoplysninger og dokumentere sin identitet ved anvendelse af NemID med registrantens navn indsat. Dette sker via DK Hostmasters selvbetjening, som findes på adressen <https://selvbetjening.dk-hostmaster.dk/>.

DK Hostmaster kan kræve, at anden tilsvarende elektronisk identifikation skal anvendes i stedet for NemID.

- 2.2 Er registranten en privatperson, skal denne logge ind med sit NemID og efterfølgende oplyse sit CPR-nummer. Dokumentation for korrekt identitet er gennemført, når DK Hostmaster kan konstatere overensstemmelse mellem det anvendte NemID og det oplyste CPR-nummer. Herefter sletter DK Hostmaster oplysningerne om registrantens CPR-nummer.

Navne- og adresseoplysninger anses for retvisende, når DK Hostmaster ved samkøring med CPR kan konstatere overensstemmelse med de oplysninger, der er registreret hos DK Hostmaster.

- 2.3 Er registranten en virksomhed, myndighed eller forening, logges der ind med NemID medarbejdersignatur. Dokumentation for korrekt identitet er gennemført, når DK Hostmaster kan konstatere overensstemmelse mellem det anvendte NemID og det oplyste CVR-nummer. Navne- og adresseoplysninger anses for retvisende, når DK Hostmaster ved samkøring med CVR kan konstatere overensstemmelse med de oplysninger, der er registreret hos DK Hostmaster.
- 2.4 En privatperson, der har et CVR-nummer tilknyttet sit personlige NemID, har valgfrihed mellem at lade sig kontrollere efter punkt 2.2 eller 2.3. med den virkning, at den pågældendes domænenavn bliver registreret hos DK Hostmaster som tilknyttet enten en privatperson eller en virksomhed.
- 2.5 DK Hostmaster giver ikke registranten adgang til DK Hostmasters selvbetjening, hvis den ovenfor beskrevne NemID-kontrol ikke gennemføres.

### **3. Anmodning om NemID-kontrol**

- 3.1 DK Hostmaster kan som led i kontrol af en registrants kontaktoplysninger og identitet anmode registranten om at gennemføre NemID-kontrol. Hvis registranten ikke gennemfører NemID-kontrol inden for den af DK Hostmaster fastsatte tidsfrist, kan DK Hostmaster suspendere de domænenavne, som registranten har brugsretten til.
- 3.2 En registrant, som har fået suspenderet et domænenavn, fordi NemID-kontrol ikke er gennemført, kan kontakte DK Hostmasters kundeservice for vejledning i en ny mulighed for at gennemføre NemID-kontrollen. Hvis registranten imidlertid ikke har gennemført NemID-kontrol senest 30 dage efter datoen for suspension af et eller flere domænenavn(e), sletter DK Hostmaster det eller de pågældende domænenavne.

### **4. Yderligere dokumentation for identitet og kontaktoplysninger**

- 4.1 I særlige tilfælde kan DK Hostmaster som led i kontrollen anmode registranten om at indsende dokumentation for sin identitet og sine kontaktoplysninger, dvs. navn, adresse og telefonnummer.
- 4.2 DK Hostmaster kan suspendere registrantens domænenavne og ophæve registrantens aftale om brugsret til disse, hvis der ikke inden for den angivne frist er modtaget dokumentation for registrantens identitet og kontaktoplysninger, jf. punkt 4.1, som DK Hostmaster kan godkende.

### **5. Automatisk samkøring med CPR og CVR**

- 5.1 Oplysninger om en registrants navn og adresse bliver samkørt med CPR eller CVR som led i DK Hostmasters løbende datavalidering. Ændringer i navn og adresse bliver i den forbindelse opdateret automatisk, bortset fra følgende situationer:
- Når en registrant, hvis navn og adresse er blevet samkørt med CPR, får navne- og adressebeskyttelse i CPR, vil en eventuel navne- eller adresseændring ikke automatisk blive registreret hos DK Hostmaster. I det tilfælde er registranten forpligtet til selv at sikre, at oplysningerne holdes opdateret hos DK Hostmaster.
  - Når en registrant, hvis navn og adresse er blevet samkørt med CPR, flytter fra Danmark til et andet land, vil denne adresseændring ikke automatisk blive registreret hos DK Hostmaster. I det tilfælde er registranten forpligtet til selv at sikre, at oplysningerne holdes opdateret hos DK Hostmaster.
- 5.2 Hvis en ændring vedrørende en registrants navn reelt handler om, at man ønsker at indsætte en ny registrant, skal der anvendes den fremgangsmåde, som står i Proceduren for overdragelse af et .dk-domænenavn.

Denne procedure er fastsat i henhold til domænelovens § 14, stk. 1. DK Hostmaster A/S er forpligtet til at overholde god domænenavnsskik ved fastsættelsen af denne procedure, jf. domænelovens § 14, stk. 3.