



# Procedure for kontrol af kontaktoplysninger og identitet

Af eksisterende registrant  
med bopæl uden for Danmark  
Version 1.2

---

01/04/2022

## 1. Om kontrol af kontaktoplysninger og identitet

- 1.1 DK Hostmaster har pligt til at have korrekte kontaktoplysninger på dem, der har registreret et .dk-domænenavn (herefter "domænenavn"). Det er nødvendigt for, at DK Hostmaster kan efterleve domænelovens § 18, hvoraf det følger, at oplysninger om registranter i DK Hostmasters database skal være retvisende og opdaterede.
- 1.2 Denne procedure beskriver, hvordan DK Hostmaster kontrollerer kontaktoplysninger om navn, adresse og e-mailadresse samt identitet på registranter med bopæl uden for Danmark, som allerede har registreret et domænenavn.
- 1.3 DK Hostmaster kontrollerer, at oplysningerne, som er nævnt under punkt 1.2, er korrekte. Samtidig kontrolleres, at der er overensstemmelse mellem de registrerede kontaktoplysninger og registrantens identitet.

## 2. Risikobaseret kontrol mv.

- 2.1 DK Hostmaster er berettiget til at kontrollere kontaktoplysninger og identitet på ethvert tidspunkt, herunder på baggrund af en risikobaseret vurdering af de oplysninger, som er oplyst i forbindelse med registrering af domænenavnet.

I vurderingen indgår, om kontaktoplysninger kan være forkerte som følge af, at registranten ikke besvarer henvendelser fra DK Hostmaster. Det kan også indgå i vurderingen, hvorvidt domænenavnet fremstår med en vis tilknytning til internetkriminalitet, da dette er en markant indikation på, at de oplyste kontaktoplysninger er falske.

- 2.2 DK Hostmaster kan som led i sin kontrol anmode en registrant om dokumentation for, at registrantens kontaktoplysninger, som de fremstår i DK Hostmasters systemer, er retvisende, og at registrantens identitet er korrekt.
- 2.3 DK Hostmaster suspenderer alle registrantens domænenavne, hvis DK Hostmaster ikke rettidigt har modtaget dokumentation, som DK Hostmaster kan godkende, hvilket betyder, at registranten mister brugsretten til domænenavnene.
- 2.4 Registranten har én mulighed for fremsendelse af dokumentation inden for den angivne frist. DK Hostmaster træffer på den baggrund afgørelse om godkendelse eller afvisning.
- 2.5 En registrant, som har fået suspenderet et domænenavn, fordi DK Hostmaster ikke kan godkende den indsendte dokumentation, jf. punkt 2.2, kan inden for de første 5 dage efter datoen for suspension få én mulighed mere for at indsende dokumentation for retvisende kontaktoplysninger og korrekt identitet. Hvis DK Hostmaster imidlertid ikke modtager dokumentation, som DK Hostmaster kan godkende, inden for den fastsatte tidsfrist, sletter DK Hostmaster registrantens domænenavn(e) 30 dage efter datoen for suspension.
- 2.6 Registranten skal indsende billedlegitimation samt legitim, autoritativt udstedt dokumentation for kontaktoplysninger. Dokumentationen skal være på enten dansk

eller engelsk. DK Hostmaster anviser dette nærmere i den meddelelse, der udsendes med anmodning om dokumentation.

Denne procedure er fastsat i henhold til domænelovens § 14, stk. 1. DK Hostmaster A/S er forpligtet til at overholde god domænenavnsskik ved fastsættelsen af denne procedure, jf. domænelovens § 14, stk. 3.