

Resume af bestyrelsesmøde i



16. september 2021

Dagsorden

1. Godkendelse af referat af bestyrelsesmøde 22. juni 2021.
2. Status på forretningen
3. Business rapport for august 2021
4. Fremadrettet Brand for "DK Hostmaster"
5. Resultat af gennemførte målinger af tilfredshed
6. Eventuelt

1. Godkendelse af referat af bestyrelsesmøde 22. juni 2021.

Referaterne blev godkendt uden kommentarer

2. Status på forretningen

Status blev fremlagt af Jakob Truelsen.

Særligt vægt blev lagt på Streamline, der sættes i produktion den 20. september 2021.

Bestyrelsen tog statussen til efterretning.

3. Business rapport for august 2021

Business rapporten blev gennemgået og godkendt af bestyrelsen.

4. Fremadrettet Brand for "DK Hostmaster"

Planerne for rebranding af DK Hostmaster blev gennemgået. Direktionen vil arbejde videre med dette.

5. Resultat af gennemførte målinger af tilfredshed

Jakob Truelsen gennemgik resultatet af tilfredshedsmålingerne.

Særligt tilfredsheden blandt DK Hostmasters forhandlere falder. Det har bestyrelsen og ledelsen fokus på fremadrettet.

Ledelsen vil arbejde for, at flere forhandlere kommer til at deltage i tilfredshedsmålingerne og at forhandlernes tilfredshed differentieres imellem hvad der er utilfredshed med selve administrationsmodellen og faktiske konkrete forhold.

Der var enighed om indsætserne på baggrund af målingerne som er:

Forhandlere:

- Få leveret Streamline med de lettelser og muligheder der er indbygget i det
- Fortsæt forenklingen af tekniske interfaces og standardiseringen af DK Hostmaster
- Kom tættere på en bredere kreds af forhandlere
- Implementer ny lanceringsproces og afstem forventningerne til testmiljøer

Medarbejdere:

- Få leveret Streamline så vi kan komme ud af projektmode og videre med andre projekter (September)

- Fokus på personaleudvikling – horisontalt vs. vertikal udvikling (del af MUS i januar)
- Strategi relancering efter Streamline (planlagt)

Portaler :

- Fasthold niveauet
- Fortsætte reduktionen af kald og reducer "svartid".
- Evaluerer portaler (hjemmeside og selvbetjening) for deres brugseffektivitet
- På baggrund af den beslutning om ændrede priser, der blev truffet på det seneste bestyrelsesmøde, meldes ændringerne af priserne ud i december.

6. Eventuelt

Intet til punktet